

「2020年度 通訳案内士スキルアップ研修事業」

受講生募集のご案内

はじめに

「2020年4,000万人、2030年6,000万人」を目指して急成長してきた日本のインバウンドは、新型コロナウイルス感染症の影響により、2020年4月から3か月連続で前年同月比99.9%減となるなど大きな打撃を受けています。

しかし、世界の国際観光客到着数は、この7年間で40%増加し、14億人に達するなど、インバウンドは著しい成長分野であることから、中長期的な視点では回復すると見込まれており、この間における外国人観光客の受入環境整備の重要性が増しています。

ウイズ・ポストコロナにおいては、旅行者のニーズが変化し、多様性も加速します。

来るべきインバウンド回復期に備え、さらなる知識の習得やスキルアップの一環としてぜひご参加ください。

本研修の目的

近年の訪日旅行は、リピーターの増加などにより、旅行形態、訪問先、体験プログラムなどが多様化しており、日本の文化、歴史、食の魅力などを正確に、かつ、分りやすく伝えるとともに、安全で楽しい旅行の手助けができる通訳案内士の活動が求められております。

そこで、関西観光本部では、関西広域連合からの依頼により、関西の観光資源等の様々な魅力に関し、通訳案内士の皆様が質の高いガイドサービスを提供する一助となるよう「通訳案内士スキルアップ研修」を実施いたします。

本研修の概要

今回の研修は、ウイズ・ポストコロナにおける訪日旅行トレンドや、アジアで初めて関西で開催される生涯スポーツの世界大会「ワールドマスターズゲームズ2021関西」の取組をはじめ、伝統的な日本文化である日本庭園、茶道、和食、雅楽からポップカルチャーのアニメまで、幅広い内容で実施します。

【新型コロナウイルス感染症拡大防止について】

- 開催にあたっては、アルコール消毒液および非接触型検温器の設置、会場の機械換気、ソーシャルディスタンスの確保などの感染防止措置を講じます。
- 会場では、マスクの着用をお願いします。また、当日体調に不安のある方は参加をご遠慮頂きますようお願いいたします。

主催：関西広域連合

共催：（一財）関西観光本部



関西広域連合
UNION OF KANSAI GOVERNMENTS



関西観光本部
KANSAI Tourism Bureau

研修会場・応募要項

対象者	関西において通訳案内士業務を行う方 ※関西 2府 8県：福井県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、徳島県
研修日時・会場	2020年8月26日（水）～27日（木） 募集人員：100名 ナレッジキャピタル コングレコンベンションセンター 〒530-0011 大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪北館地下 2 階 https://www.congre-cc.jp/access/ ※例年実施しておりました実地研修は10月に開催を予定しております。 実地研修は、今回の座学研修を受講して頂いた方に優先的に受講頂きます。 ※ソーシャルディスタンスに配慮し、従来より広い会場で開催します。 換気については、通常よりも機械換気の回数を増やして対応します。
申込方法	以下のURLよりご応募ください。 2020年度通訳案内士スキルアップ研修申込書 (上記フォームでリンク出来ない方はお手数をおかけしますが 下記のURLよりご応募またはそのままコピーして検索窓に貼りつけて申込お願い致します。) https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdSKdq0ew2sLUrVSc9nxTZOiaOMheBZBuaKctdctOxEi4EocA/viewform?vc=0&c=0&w=1 ※先着順での受付となりますので、お早めにお申し込みください。 定員になり次第、締め切らせていただきます。
受講決定通知・入金案内の発送	お申込み者様宛にメールにて入金案内を通知いたします ※研修費用の入金をもって正式な受講決定といたします。
研修費用	講義（座学）2日間：10,000円 ※入金の確認ができた方に、受講案内をメールにて発送いたします。
修了証	8月26日～27日のすべての講義を終了した方には、関西広域連合から修了書を発行いたします。 遅刻等された場合は、対象になりませんので、お気を付け下さい。
その他	会場まででの交通費、昼食代等をご負担くださいますようお願いいたします。
問い合わせ先	「2020年度通訳案内士スキルアップ研修」事務局 担当：岸野、松岡 〒530-0005 大阪市北区中之島2丁目2-2 大阪中之島ビル7F Tel：06-6223-7200 FAX番号：06-6223-7205 メールアドレス： seminar@kansai.or.jp 受付時間：平日10：00～17：00 休日：土日祝

カリキュラム：

研修日	時間	カリキュラム内容	講師
8月26日 (水)	10:00-10:20	オリエンテーション	関西広域連合
	10:20-11:30	ワールドマスターズゲームズ2021関西の魅力と地域のおもてなし 生涯スポーツの世界大会がアジアで初めて関西で開催されます。関西広域で開催される大会の魅力と、世界から集まる競技者のおもてなしについて、主催者の取組みをご紹介します。	(公財)ワールドマスターズゲームズ2021 関西 組織委員会 事務局次長 (大会・交流担当) 川村 泰正氏
	昼 休 憩		
	12:30-14:20	庭園観察 ～観えない思いを察して～ 先人が技や思いを託した庭園を御紹介し、皆様と共に学びさせていただきます。	御庭植治株式会社 代表取締役 小川 勝章氏 (次期 12代 小川 治兵衛)
	14:30-15:40	ウイズ・ポストコロナにおける訪日旅行トレンド ウイズ・ポストコロナにおける訪日旅行トレンドや、ガイディングにあたっての注意事項などについてご説明します。	(一社)日本旅行業協会 国内・訪日旅行推進部 訪日旅行担当 部長 山田 和夫 氏
15:50-17:40	お客様目線で考えると盛り上がる!? アニメツーリズムへの理解 お客様の出身国・年齢層・性別などを切口に日本のアニメとの接点を考えてみましょう。	株式会社スティフテ (Strategy & Tactics for Travel & Entertainment Inc.) 代表取締役 香川 剛氏	
8月27日 (木)	9:50-11:40	今も息づく茶道のおもてなしのこころ 「またこの方に仕事をお願いしたいと思っていただける人になるために」茶道のおもてなしを中心にをご紹介します。	有限会社アリカエンタープライズ 代表取締役 田中 賀鶴代氏
	昼 休 憩		
	12:40-14:30	体験できる和食文化の魅力 外国の方への日本文化の魅力の伝え方や、宗教・食の禁忌に配慮した和食についてをご紹介します。	Washoku Home Cooking 松本 真智子氏
	14:40-16:30	雅楽の魅力について 起源・歴史などの雅楽の基本的な知識や鑑賞ポイントを解説するとともに、雅楽器の音色に触れて頂きます。	生田神社権祢宜 酒井 康博氏
16:30-17:00	修了証授与	関西広域連合	

講師プロフィール

講師名	プロフィール
(公財)ワールドマスターゲームズ2021 関西組織委員会 事務局次長 (大会・交流担当) 川村 泰正氏	株式会社 J T B で主に法人営業・商品企画業務に従事した後、福知山支店長、姫路支店長として地域交流事業にも取り組む。2015年より(一財)奈良県ビクターズビューロー事務局長を務めた後2018年4月より現職。大会運営、国内外の誘客業務と宿泊・輸送・観光および交流プログラム運営業務を統括している。
御庭植治株式会社 代表取締役 小川勝章氏 (次期 12代 小川 治兵衛)	幼少期の多くを庭園で過ごす。高校入学時より11代小川治兵衛に師事し、立命館大学法学部を卒業後、植治における作庭に専念する。著書に「技と美の庭(京都新聞出版センター)」がある。京都市DO YOU KYOTO? 大使、立命館大学評議員、京都精華大学評議員、エフエム京都放送番組審議会委員、1級造園施工管理技士。
(一社)日本旅行業協会 国内・訪日旅行推進部 訪日旅行担当部長 山田 和夫氏	ANAセールス(株)において、国内、海外商品企画仕入、CS推進室等を歴任。2013年に(一社)日本旅行業協会に出向、訪日外国人向けプロモーションを担当している。中華人民共和国訪日観光客受入旅行会社連絡協議会(中連協)事務局長。
株式会社スティフテ (Strategy & Tactics for Travel & Entertainment Inc.) 代表取締役 香川 剛氏	マイカル、電通プロックス(三井不動産出向)、帝国ホテル、それぞれで大型商業施設開業、アニメ企画やキャラクターショップ開発&多店舗展開等を経験。 現在、お客様の感情や心理を基点とするエモーショナルマーケティングを切口にインバウンドを含むトラベル&エンターテインメント産業のマーケティング&プロモーションを推進中。
有限会社アrika インタープライズ 代表取締役 田中 賀鶴代氏	明治期に創案された「テーブル茶道 盆略点前(ぼんりゃくてまえ)」で日本の総合芸術と言われる茶の湯をもっと気軽に楽しんで頂く活動を通じて、魅力発信・観光PRを続けている。おもてなし接客コンサルタント、京都府文化観光大使、裏千家茶道助教授など多分野にわたり活躍中。
Washoku Home Cooking 松本 真智子氏	NY留学後、中国福建省にて日本語教師を経てWashoku Home Cooking設立。和食の普及を目的とした訪日外国人対象の和食・家庭料理教室(現在27カ国述べ1500名)主宰、香港・インドネシアでも料理教室開催。特にハラル・ユジャ・ベジタリアン・ビーガン対応に注力。(一社)団法人日本ムスリム支援協会 代表理事、中小企業基盤整備機構 国際化支援アドバイザー、神戸市経済観光局 海外ビジネスアドバイザー等。
生田神社権祢宜 酒井 康博氏	平成3年京都皇典講究所京都國學院にて神社神道を学ぶ。箏の演奏を修練す。平成5年広島県安芸の宮島、厳島神社に奉職。横笛と舞楽を修練す。平成9年神戸市生田神社に奉職。神社での神前演奏は勿論、生田雅楽会の事務局として各種催し、県内外の様々な場所で講義や演奏を行う。 (一財)日本雅楽協会理事、兵庫県神社庁雅楽講師(笛)、神戸女子大学オープンカレッジ 龍笛講座講師。