

巻末資料 1 避難・帰宅行動に向けた心得

事業者向け避難・帰宅行動心得

- 落ち着いて、お客を保護・誘導
- 建物に危険があるときは、近隣の一時避難・帰宅場所、広域避難・帰宅場所へ
- 帰宅者向けの交通情報の収集・提供
- 事業所内で社員が待機できるような態勢を（応急物資、最低3日分の非常食料・水）
- 日ごろから地域住民との連携を（訓練・打ち合わせ）
- 防災計画、避難・帰宅計画を策定し、事業所内で広域体制を整備する。

個人向け避難・帰宅行動心得

- 慌てず騒がず、状況確認
- 携帯ラジオをポケットに
- つくっておこう帰宅地図
- ロッカー開けたらスニーカー
- 机の中にチョコやキャラメル
- 事前に家族で話し合い
- 安否確認、ボイスメールや遠くの親戚
- 歩いてかえる訓練を

東京都「災害時における昼間都民対策検討委員会報告」参照

1 避難・帰宅計画地図作成にあたって

帰宅困難者の被災地外への早期避難・帰宅は、被災した本人や被災地のみでなく、大都市部へ昼間流入人口を送り出している近隣地域や、各地域で流入が見られる中核都市にとっても重要な課題であるという観点から、本報告書は、関西での広域連携課題としての側面を踏まえ、「京都」、「大阪」、「神戸」についてモデルケースとして取り上げ、災害時の昼間流入人口への対応について検討しまとめたものである。

以下には、計画上の避難・帰宅ルートについて、徒歩帰宅や代替バス・航路の活用等様々な手段を検討し避難・帰宅計画地図を作成した試行錯誤の過程の中から有用と考えられるポイントを列挙した。

モデル地区以外の自治体など他の場所でも、災害時の昼間流入人口対策に関する問題の掘り起こし、計画立案などにご活用いただければ幸いである。

2 避難・帰宅計画地図作成の手順

(1) 被害想定

震源地・震度等の想定をする。

鉄道、道路、港湾、ライフライン等の損壊状況の想定をする。

* 震度6強以上のエリアを鉄道の不通区間として想定する。

(2) 避難・帰宅対象者の算定(通勤・通学者および観光客)

国勢調査実績をベースとし、通勤・通学者の出身地区別人数を算定する。

観光関連部署の資料を参考に、当該地区の観光客を算定する。

このほか、可能ならば流動的な買い物客数などを推定する。

(3) 避難・帰宅計画ルートの選定

避難・帰宅道路の選定をする。

- ・緊急輸送道路、歩道のある道、一度に大量の避難・帰宅者が通行できる道等から選定すると良い。

代替バスの運行区間等の選定

- ・震災初日は、全交通機関が不通であると想定する。
- ・2日目から一部区間を電車が復旧すると想定し(復旧不可の場合もあり) 電車の不通区間に代替バスを運行させる(運行区間を選定)
- ・鉄道事業者と調整し、早期運行開始のための条件を整理する。

航路の活用（海、河川等）

- ・ 航路の区間を選定（臨時便、既存便の増便等）する。
- ・ 海運や河川・琵琶湖等の水運の活用を検討する。
避難・帰宅計画ルート別避難・帰宅人数の想定
- ・ 各交通機関の輸送力を算定（便数等）する。

（４）避難・帰宅計画地図へのマッピング

避難・帰宅計画ルートを記入する。（徒歩避難・帰宅道路、バス・航路の代替交通の区間、電車の利用可能区間など）

広報場所（帰宅困難者への情報提供）休憩所等を記入する。

避難・帰宅計画ルート別の避難・帰宅人数を記入する。

（５）関係機関との調整

国、自治体、警察等の了解（発災時に速やかな許認可に努めることを含めた、当該対策の方向性の同意）を得る。

関係企業・団体（電鉄会社、バス会社、船会社、各協会）への協力を依頼する。

近隣自治体と調整（避難・帰宅計画ルート指定の了解および避難・帰宅行動への協力等の確認）する。

こうした関係機関等への協力依頼については次表に整理した。

関係機関への協力依頼先

帰宅手段	関係機関	依頼内容
道路（徒歩）	国土交通省近畿地方整備局 府・県警（交通規制担当部署） 府・県（建設・土木関係部署） 市町村（建設・土木関係部署）	道路管理者としての安全確認 交通規制 道路管理者としての安全確認 道路管理者としての安全確認
代替バス	国土交通省近畿地方整備局 国土交通省近畿運輸局 府・県警（交通規制担当部署） 市町村（交通関係部署） 市町村（建設・土木関係部署）	道路管理者及び河川管理者としての安全確認 速やかなバス運行の調整 交通規制 代替バス運行 道路管理者としての安全確認
代替航路	国土交通省近畿運輸局・神戸海運監理部 府・県・市（港湾関係部署）	速やかな航路の調整 港湾管理者としての安全確認

関係企業・団体等への協力依頼先

帰宅手段	関係企業・団体	依頼内容
代替バス	阪急電鉄（株） 阪神電気鉄道（株） 西日本旅客鉄道（株） 近畿日本鉄道（株） 京阪電気鉄道（株） 南海電気鉄道（株） 山陽電気鉄道（株） 神戸電鉄（株） 北神急行電鉄（株）他 神戸・大阪・京都各市営地下鉄 各府県バス協会	代替バス運行、情報提供 〃 〃 〃 〃 〃 〃 〃 〃 〃 代替バス車両調達
代替航路	関西汽船（株）、琵琶湖汽船（株）他 近畿旅客船協会、神戸旅客船協会	代替船舶の運航 代替船舶運航時の連絡調整
	各地区観光協会	観光客の避難・帰宅対応