

ノート型パーソナルコンピューター式賃貸借業務に係る
一般競争入札についての質問及び回答

平成30年11月19日

No.	質 問 事 項	回 答
1	「Office Home and Business 2016」は、「Office Standard 2019 (ライセンス)」を購入し 2016 へのダウングレードでインストールさせていただいても良いでしょうか。	ダウングレードしたものでも構いません。
2	「ATOK」はWindows10では Microsoft Edge など正常動作しないケースも多いと思われませんが導入されるのでしょうか。	導入します。
3	納入するコンピュータは、事前確認したPC（マスター）をもとに展開を行うだけで個別設定しなくてよいでしょうか。個々のコンピュータを個別に設定する必要があるでしょうか。	個別設定は、仕様書別紙1の4(1)のとおり、別途、広域連合が指定するシステム管理保守業務受託業者が行います。
4	「故障した新規機器等は広域連合の指定する場所に回収に行くこと」とありますが、引き取り保守での対応でよいのでしょうか。オンサイト保守は不要ということでしょうか。オンサイト保守の場合、どこで修理対応するのでしょうか。	基本的には引き取り保守での対応で構いませんが、仕様書別紙2の3(3)のとおり代替機の準備をお願いします。
5	「可能な限りユーザーデータを復元すること」とありますが、この項目は個人データの復元となり何をどこまで行うか業者では判断できません。削除いただくこと可能でしょうか。	Cドライブに保存されたファイルを可能な限り復元してもらおうことを想定しており、当該項目について削除はしません。
6	「導入後に発生する広域連合からの問合せ」とは、管理責任者の方のみからの問合せでしょうか。個々のユーザからの問合せになるのでしょうか。また、問合せ内容は ソフトウェアの操作やハードウェアの操作などに対するものでしょうか。障害が疑われるようなケースなど技術的な問合せでしょうか。	基本的には、個々のユーザからハード上の障害が疑われるようなケースなど技術的な問合せを行うことを想定しています。