## 一般財団法人 関西観光本部の活動状況について(H29.4~11)

平成29年12月21日 関西観光本部

当本部は「日本版DMO候補法人」でしたが、11月28日付けで、観光庁より正式に「日本版DMO(広域連携DMO)」に登録されました。

なお、主な活動状況は、下記のとおりです。

### 1 基盤整備事業

(1)おもてなしバッジの配布(7月6日に記者発表) ※祇園祭(7/14·15)、天神祭(7/24)にてキックオフイベント実施 4,000個配布(うち和歌山県750個配布)



- (2) 多言語コールセンターをスタート(10月19日に記者発表)
  - →観光事業者(タクシードライバー、地方の商店の方なども含む)を対象とした緊急的かつ簡単な通訳の電話窓口を設置
  - →通常の通訳に加え、機械翻訳(ボイストラ)も活用

(11月末現在:280事業所が登録)

(3) 宅配便を活用した手ぶら観光の普及、啓発(11月29日に記者発表) →観光施設向け"手ぶら観光·多言語利用ガイドブック"セットの 配布を開始(3,000箇所配布目標)



- (4)ムスリムなど多様な食文化に係る普及啓発セミナーを府県毎に開催(9月~) →徳島県、和歌山県、滋賀県、鳥取県、京都府で実施済み
- (5)欧米及び新規市場等の調査(7月及び11月) →NY,マドリッド、フランクフルト、モスクワ、ドバイ、デリー、成都)
- (6)大阪、京都を基点とする関西周遊ルートを作成し海外の旅行会社との商談会等で提供するほか、体験型観光素材をWEBで公開
  - ※現在、ラグビーワールドカップが開催される東大阪、神戸からのモデルルートについて関係者と 協議中

#### 2 プロモーション事業(詳細は別添のとおり)

- (1)旅行博 10箇所で実施 (今後、シドニー旅行博など7箇所で実施予定)
- (2) 商談会 台湾、東南アジア市場を対象に開催
- (3)ファムトリップ 5回実施(今後、北米、東アジアなど8回実施予定) ※広域連合のシドニートッププロモーションを実施予定(H30.1月末)

#### 3 文化振興

- (1) 関西文化の日 11月18日・19日を中心に開催(688施設が参加)
- (2)関西元気文化圏賞 平成30年1月22日実施予定

### 4 その他

- (1)京都大学経営管理大学院経営研究センターと協力協定書を締結(11月9日)
- (2)インバウンドレポートを毎月配布(9月~)



# 2017年度 海外プロモーション一覧 (予定含む)

## (1)旅行博等

国・地域名	旅行博	日程
中国(上海)	2017 上海世界旅行博覧会 (WTF)	4/20-23
ロシア(ウラジオストク)	太平洋国際観光展(PITE)	5/19–21
韓国(ソウル)	ハナツア一旅行博覧会	6/8-11
香港	Hong Kong Book Fair	7/19–25
シンガポール	NATAS Holidays 2017	8/11-13
ベトナム(ホーチミン)	International Travel Expo (ITE) 2017	9/7–9
マレーシア(クアルンプール)	MATTA Fair Kuala Lumpur	9/8-10
UAE (ドバイ・アブダビ・シャルジャ)	UAE プロモーション	9/12-14
カナダ(モントリオール)	SITV INTERNATIONAL TOURISM AND TRAVEL FAIR	10/20–22
中国(成都)	2017 成都国際旅游博覧会 (CITE2017)	11/29-2/2
スペイン(マドリッド)	Feria Interanasional de Turismo(Fitur)	1/17–21
フィリピン(マニラ)	Travel Tour Expo2018 (TTE)	2/9–11
豪州(シドニー)	Travel Expo 2018	2/10–11
米国(ロサンゼルス)	Los Angeles Travel & Adventure Show (LATAS)	2/24-25
タイ(バンコク)	Thai International Travel Fair #22 (TITF)	2/7-2/11
インドネシア(ジャカルタ)	Japan Travel Fair	2月~3月
ドイツ(ベルリン)	ITB BERLIN	3/7–11

## (2) 商談会(※関西観光本部 主催事業)

国・地域名	旅行博	日程
※台湾(台北・台中・高雄で開催	オール関西 台湾大商談会	9/5-8
全市場(東京で開催)	トラベル&MICE マート	9/21-23
※東南アジア	ランドオペレータ・ネットワークミーティング	9/29
米国(大阪で開催)	米国旅行会社との意見交換会	10/20
東南アジア&インド(大阪で開催)	ASEAN + INDIA Travel Mart 2017	11/29-30

# (3)ファムトリップ

国	時期	取材府県
東南アジア(ランドオペレーター)	9/27~29	兵庫県、鳥取県
ロシア(メディア/TV 局(GUBERNIA))	10/7~12	奈良県、和歌山県、大阪市、神戸市
韓国(ブロガ一①/NAVER 旅行+)	10/18~21	三重県、滋賀県、和歌山県、
		京都市、大阪市、堺市
東南アジア(ブロガー)	10/23~27	三重県、滋賀県、京都市、神戸市
台湾(メディア/「三立電視台 Web 等」)	11/6~8	福井県、兵庫県、徳島県、
香港(ガイドブック/「長空出版」)	12/4~8	福井県、滋賀県、京都府
中国(旅行雑誌/「時尚旅遊」)	1/22~27	
韓国(ブロガ―②)	2/3~6	
タイ(メディア/TV 局(ch5))	2/20~24	TF-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1
台湾(ブロガー)	1月~3月	取材先は
韓国(ブロガ一③)	1月~3月	調整中
中国(メディア/富裕層向け一般誌)	2月~3月(調整中)	
米国(ブロガー)	2月~3月(調整中)	
カナダ(エージェント)	1月~3月(調整中)	