

国民生活センター教育研修事業の徳島県における試験移転について

1 徳島県で実施された国民生活センター研修の参加者数

- ① **消費者行政職員研修 職員講座 基礎コース** [5月9日～11日]
・参加者数69名
- ② **消費生活相談員研修 専門・事例講座（インターネット・スマートフォン）** [6月6日～8日]
・参加者数39名
- ③ **消費者教育推進のための研修（講師養成講座）基礎コース** [6月8日～10日]
・参加者数17名

2 徳島県で今後実施される講座・日程等 11講座（各講座の定員は72名）

- ① **「消費者行政職員研修」 3講座**
消費者行政の意義と役割や関係法規の基礎知識、消費者広報・啓発、相談員への支援対応など

講座名	実施時期
管理職講座	7月19日(火)～20日(水)
職員講座（広報・啓発）	8月1日(月)～2日(火)
職員講座（相談支援）	9月5日(月)～6日(火)

- ② **「消費生活相談員研修」 5講座**
相談員の土台となる基礎的な研修や消費生活相談を的確かつ迅速に解決するための専門知識及び技法の習得・向上など

講座名	実施時期
特商法関連の契約トラブル	10月3日(月)～5日(水)
自動車・美容医療に関する消費者トラブル	10月5日(水)～7日(金)
金融・保険をめぐる消費者トラブル	12月5日(月)～7日(水)
対応困難者の相談対応関連	1月11日(水)～13日(金)
インターネット・スマートフォンの消費者トラブル・旅行(OTA)	2月20日(月)～22日(水)

- ③ **「消費者教育推進のための研修」 2講座**
消費者教育に携わる講師の養成

講座名	実施時期
消費者教育に携わる講師養成講座(応用コース) 高齢者・障がい者・民生委員等対象	7月4日(月)～6日(水) [募集は終了しています]
消費者教育に携わる講師養成講座(応用コース) 小・中・高・大学生等対象	11月9日(水)～11日(金)

- ④ **「消費生活サポーター研修」 1講座**
消費生活関係NPO法人や民生委員等に対して、消費者被害防止のためのネットワーク構築や運営の進め方など

講座名	実施時期
地域の見守りネットワーク推進のための講座	9月8日(木)～9日(金)

○ **会場：徳島県鳴門合同庁舎**

※ 受講者の募集は、国民生活センターにおいて、別途行います。

●平成28年度に国民生活センターが徳島県で実施する研修の日程(相模原での実施分含む)

別紙資料1

項目	講座名	コース数	日数(泊/日)	定員	年間計画											
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 消費者行政職員研修 (4講座全てを徳島県で実施)																
	管理職講座 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72		5/12(木) ~13(金) 5/30(月) ~31(火)		7/19(火) ~20(水)								
	職員講座(基礎コース) 【相模原:3コース、徳島:1コース】	4	2/3	72	4/26(火) ~28(木)	5/9(月) ~11(水) 5/25(水) ~26(木)	6/20(月) ~22(水) 6/2(木) ~3(金)	7/25(月) ~27(水)	8/1(月) ~2(火)							
	職員講座(広報・啓発) 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72		5/26(木) ~27(金)	6/16(木) ~17(金)		9/5(月) ~6(火)							
	職員講座(相談支援) 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72												
2. 消費生活相談員研修 (17講座のうち6講座を徳島県で実施)																
	インターネット・スマートフォンの消費者トラブル 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72		6/6(月) ~8(水) 6/27(月) ~28(水)	7/11(月) ~13(水)									
	特商法関連の契約トラブル 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72					10/3(月) ~5(水) 10/17(月) ~19(水)	11/7(月) ~9(水)						
	自動車・美容医療に関する消費者トラブル 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72					10/5(水) ~7(金) 10/24(月) ~26(水)	11/14(月) ~16(水)						
	金融・保険をめぐる消費者トラブル 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72						11/16(水) ~18(金) 11/29(火) ~12/1(木)	12/5(月) ~7(水) 12/12(月) ~14(水)	1/23(月) ~25(水) 1/11(水) ~13(金)	2/6(月) ~8(水) 2/20(月) ~22(水)			
	対応困難者の相談対応関連 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72												
	インターネット・スマートフォンの消費者トラブル・旅行(OTA) 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72												
3. 消費者教育推進のための研修 (9講座のうち3講座を徳島県で実施)																
	消費者教育に携わる講師養成講座(基礎コース) 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72		5/23(月) ~25(水) 6/22(水) ~24(金)	6/8(水) ~10(金)									
	// 講師養成講座(応用コース)高齢者・障がい者・民生委員等対象【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72				7/4(月) ~6(水)		9/14(水) ~16(金)						
	// 講師養成講座(応用コース)小・中・高・大学生等対象【相模原:3コース、徳島:1コース】	4	2/3	72					10/19(水) ~21(金)	11/9(水) ~11(金)	12/14(水) ~16(金)			2/15(水) ~17(金)		
4. 消費生活サポーター研修 (2講座のうち1講座を徳島県で実施)																
	地域の見守りネットワーク推進のための講座 【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72					9/8(水) ~8(金)	11/1(火) ~2(水)	12/7(水) ~8(木)					

■ = 相模原で実施

■ = 徳島県鳴門合同庁舎で実施

平成28年度に国民生活センターが相模原と徳島県で実施する教育研修一覧

項目	講座名	コース数	日数 (泊/日)	定員
1. 消費者行政職員研修	(4講座全てを徳島県で実施)	13		
	管理職講座【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72
	職員講座(基礎コース)【相模原:3コース、徳島:1コース】	4	2/3	72
	職員講座(広報・啓発)【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72
	職員講座(相談支援)【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72
2. 消費生活相談員研修	(17講座のうち6講座を徳島県で実施)	46		
	消費生活相談員基礎講座(基本コース)【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	4/5	72
	消費生活相談員基礎講座(実務コース)【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	2/3	72
	消費生活相談員基礎講座(フォローアップコース)【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	2/3	72
	インターネット・スマートフォンの消費者トラブル【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	決済手段をめぐる消費者トラブル【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	2/3	72
	インターネット・スマートフォンの消費者トラブル・キャッシュレス決済【相模原:3コース、徳島:0コース】	3	2/3	72
	製品の安全性と食品表示【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	2/3	72
	特商法関連の契約トラブル【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	自動車・美容医療に関する消費者トラブル【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	金融・保険をめぐる消費者トラブル【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	対応困難者の相談対応関連【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	土地・建物・高齢者の住まいに関する消費者トラブル【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	2/3	72
	インターネット・スマートフォンの消費者トラブル・旅行(OTA)【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	最近の制度・法改正(電気事業法・電気通信事業法の改正を中心に)【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	1/2	72
	多重債務問題関連(メンタルトラブル、健康・司法手続きを知る)【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	1/2	72
	テーマ未定(実施の都度、最新のテーマを決定します)【相模原:3コース、徳島:0コース】	3	1/2	未定
	PIO-NETセミナー【相模原:6コース、徳島:0コース】	6	2/3	72
3. 消費者教育推進のための研修	(9講座のうち3講座を徳島県で実施)	18		
	消費者教育に携わる講師養成講座(基礎コース)【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	〃講師養成講座(応用コース)高齢者・障がい者・民生委員等対象【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	2/3	72
	〃講師養成講座(応用コース)小・中・高・大学生等対象【相模原:3コース、徳島:1コース】	4	2/3	72
	〃講師養成講座(応用コース)教員対象【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	1/2	72
	親子教室・消費生活展での簡易実験講師養成講座【相模原:1コース、徳島:0コース】	1	1/2	72
	専門知識更新セミナー【相模原:1コース、徳島:0コース】	1	2/3	72
	消費者教育学生セミナー【相模原:1コース、徳島:0コース】	1	1/2	72
	教員を対象にした消費者教育講座【相模原:1コース、徳島:0コース】	1	1/2	72
	消費者教育コーディネーター育成講座【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	1/2	72
4. 消費生活サポーター研修	(2講座のうち1講座を徳島県で実施)	5		
	地域の見守りネットワーク推進のための講座(行政職員等)【相模原:2コース、徳島:1コース】	3	1/2	72
	地域の見守りネットワーク推進のための講座(消費生活サポーター)【相模原:2コース、徳島:0コース】	2	1/2	72
5. 企業職員研修	(徳島県での実施なし)	7		
	コンプライアンスセミナー【相模原:7コース、徳島:0コース】	7	1/2	72

合計: 89

↑うち徳島分 14