

## 国民生活センター教育研修事業の 徳島県における試験移転について

### ○ 実施する講座・日程等 全14講座（各講座の定員は72名）

#### ①「消費者行政職員研修」 4講座

消費者行政の意義と役割や関係法規の基礎知識、消費者広報・啓発、相談員への支援対応など

講座名	実施時期
管理職講座	7月19日(火)～20日(水)
職員講座(基礎コース)	5月9日(月)～11日(水)
職員講座(広報・啓発)	8月1日(月)～2日(火)
職員講座(相談支援)	9月5日(月)～6日(火)

#### ②「消費生活相談員研修」 6講座

相談員の土台となる基礎的な研修や消費生活相談を的確かつ迅速に解決するための専門知識及び技法の習得・向上など

講座名	実施時期
インターネット・スマートフォンの消費者トラブル	6月6日(月)～8日(水)
特商法関連の契約トラブル	10月3日(月)～5日(水)
自動車・美容医療に関する消費者トラブル	10月5日(水)～7日(金)
金融・保険をめぐる消費者トラブル	12月5日(月)～7日(水)
対応困難者の相談対応関連	1月11日(水)～13日(金)
インターネット・スマートフォンの消費者トラブル・旅行(OTA)	2月20日(月)～22日(水)

#### ③「消費者教育推進のための研修」 3講座

消費者教育に携わる講師の養成

講座名	実施時期
消費者教育に携わる講師養成講座(基礎コース)	6月8日(水)～10日(金)
消費者教育に携わる講師養成講座(応用コース) 高齢者・障がい者・民生委員等対象	7月4日(月)～6日(水)
消費者教育に携わる講師養成講座(応用コース) 小・中・高・大学生等対象	11月9日(水)～11日(金)

#### ④「消費生活サポーター研修」 1講座

消費生活関係NPO法人や民生委員等に対して、消費者被害防止のためのネットワーク構築や運営の進め方など

講座名	実施時期
地域の見守りネットワーク推進のための講座	9月8日(木)～9日(金)

### ○ 会場：徳島県鳴門合同庁舎

※受講者の募集は、国民生活センターにおいて、別途行います。