

東南アジア(フィリピン・マレーシア)トッププロモーションの実施結果について

平成27年9月27日
広域観光・文化・スポーツ振興局

昨今の経済発展が著しく、とりわけビザの緩和・免除により訪日客が大幅に増加しているフィリピン及びマレーシアにおいて、「関西」の認知度向上・誘客促進を目指し、関西経済界等と連携して、下記のとおりトッププロモーションを実施しました。

記

1 実 施 日 平成27年9月18日（金）～21日（月・祝）

2 主な参加者 関西広域連合

山田 啓二	広域観光・文化振興担当委員（京都府知事）	<団長>
小西 穎一	大阪府副知事	
豊井 泰雄	徳島県政策監	
藤本 陽司	和歌山県商工観光労働部長	
吉村 文宏	鳥取県観光交流局長	ほか
関西経済界		
福島 伸一	新関西国際空港株式会社 代表取締役会長	
出野 精二	公益社団法人関西経済連合会 常務理事・事務局長	
光山 清秀	一般社団法人日本旅行業協会 関西支部長	ほか

3 概 要

(1) フィリピン政府観光省表敬訪問 (9/18(金) 15:00-15:45 フィリピン政府観光省)

フィリピン政府観光省を訪問し、ドミンゴ・ラモン・エネリオ観光推進局最高執行責任者と意見交換を行った。訪問団からは、関西の魅力やワールドマスターズゲームの開催、関西国際空港の利用促進などをPRした。エネリオ氏からは、フィリピン人は日本のものが好きであり、一緒になって取り組んでいきたい旨の発言があった。



(2) フィリピン交流レセプション (9/18(金) 19:30-21:00 ザ ペニンシュラ マニラ)

フィリピンの旅行会社、メディア関係者など約40名を招いたレセプションを開催し、食や世界遺産など関西の様々な魅力を取り入れたプレゼンテーションなどを通じて「関西」をアピールした。



参加者には、会場で紹介した関西の食産品や観光情報が好評で、フィリピンにおける関西へ対する関心の高さが窺えた。

(3) フィリピン旅行業協会との会談 (9/19(土)10:00-11:00 ザ ペニンシュラ マニラ)

フィリピン旅行業協会 (PTAA) のマリア・ベリヤ・カンタダ副会長（アウトバウンド担当）をはじめ、加盟する日本向けアウトバウンド旅行社と意見交換を行った。フィリピン旅行業協会からは、大阪・京都・神戸以外の地域や宿泊施設などの情報提供の要望があり、訪問団から、関西の様々な魅力や宿泊施設の状況などを紹介した。



(4) マレーシア政府、旅行業協会との意見交換・昼食会

(9/20(日)11:00-13:00 インターコンチネンタル クアラルンプール)

マレーシア政府観光局ダト・ムサ・ユソフ国際プロモーション部シニアディレクター、マレーシア旅行業協会 (MATTA) ナイジェル・ウォン総局長等を招き意見交換を行った。訪問団から関西の魅力や利便性、ハラル対応等を紹介すると共に、マレーシア人の関心やムスリム旅行者への対応などについて情報収集を行った。

また、関西とマレーシアとの観光交流の架け橋となる名誉観光大使「KANSAI 観光大使」^(※)を任命した。



(5) ALL 関西フェスティバル視察 (9/20(日)13:30-15:30 クアラルンプール伊勢丹 KLCC 店)

クアラルンプール市内の大規模複合商業施設スリア KLCC 内にある「クアラルンプール伊勢丹 KLCC 店」で、9/18 (金) から開催されている「ALL 関西フェスティバル」の視察を行った。



(6) マレーシア政府観光大臣表敬訪問 (9/20(日)16:00-16:40 シャングリラホテル)

マレーシア政府ナズリ・アジズ観光・文化大臣を表敬訪問し、大臣からは、ビザ免除による訪日客の増加、日本ーマレーシア間の搭乗者の70%がマレーシアからの訪日客であること、そのうち40%が関西へ訪問していること等の説明があった。

訪問団からは、観光が両国の支えになること、関西の認知度向上のためのプロモーションを継続して行っていることを説明し、関西国際空港への増便等について働きかけた。



(7) イオンマレーシアでの関西観光PR (9/20(日)10:00-18:00 イオン・ミッドバレー店)

クアラルンプール市内の大型商業店舗イオン・ミッドバレー店において関西観光PRを実施した。大阪・京都・神戸の知名度は高いものの、「関西」の認知度はまだ低く、一般消費者に対する「関西」全体の観光情報のよいPRの機会となった。



(8) イオンアセアンとの会談 (9/20(日)17:20-18:00 ブールバードホテル)

7月に包括連携協定を締結したイオングループ・アセアン本社の鷺沢社長等と、マレーシアの訪日客の嗜好や関西への誘客促進、今後の取組などについて意見交換を行った。



※KANSAI 観光大使

堀 伸哉氏 (J-Horizons Travel (M) Sdn Bhd 社長)

同氏は、ツアーコンダクター等旅行会社での勤務等を経て、現在 J-HORIZONS TRAVEL (M) SDN BHD 社長。クアラルンプール日系ツアーオペレーター協会（政府公認）会長としても活躍。同社は、マレーシアにおける訪日旅行の企画・販売のリーディングカンパニー的存在であり、これまでに関西広域エリアを視察し、商品を造成するなど関西の魅力発信に貢献している。2014年度には、JNTOの選出するマレーシアからの訪日旅行に最も貢献した10社に選出されている。

