

関西広域連合ホームページの一時運用停止に係る セキュリティ強化について

平成 27 年 9 月 5 日
本 部 事 務 局

関西広域連合のホームページに第三者から不正アクセスを受けていることが判明したため、8月12日（水）午後より閲覧を一時停止しておりましたが、応急的なセキュリティ対策による仮復旧を経て、よりセキュリティの強固なサーバーに移設し、運用を開始しております。状況につきましては、下記のとおりです。

1 不正アクセスの判明

8月12日（水）に検索サイトで関西広域連合のホームページを検索したところ、ハッキングの可能性の警告メッセージが表示されていることを職員が発見し、調査したところ、当該サイトが不正アクセスを受けていることが判明。

直ちに、ホームページの運用を停止し、更なる不正アクセスを未然防止。

2 ホームページの仮復旧

不正なファイルの削除等を行ったうえ、サーバー内に保存されている個人情報（メールマガジン登録者アドレス）を退避するとともに、ホームページ管理システムへのアクセス権限の一元化や管理パスワードの日々変更等の応急的なセキュリティ対策を講じ、8月18日（火）よりホームページの仮復旧を行った。

3 新サーバーによる運用開始

アクセス制限の強化や通信記録の確認が可能となるセキュリティが強固な新サーバーへの移設を行い運用開始。

4 今後の対応

ホームページの更新・維持管理体制の強化やWebアプリケーションの最新化を図るとともに、定期的なセキュリティ脆弱性検査を実施するなど、より強固なセキュリティ対策を講じて再発防止に努める。

併せて、本部事務局PCのアクセスログ情報の記録、ファイアウォールの追加設置を進めるとともに、資格試験・免許統合システムサーバー及びメールサーバーを施錠可能な場所で管理するための事務所レイアウト変更を行い、本部事務局の情報管理体制を全面的に強化する。

5 参考（これまでの経過）

	内 容
8月12日 (水)	<ul style="list-style-type: none">・ 関西広域連合のホームページが不正アクセスを受けていることが判明。・ ホームページの運用を停止し、更なる不正アクセスを未然防止。
8月13日 (木)	<ul style="list-style-type: none">・ 不正アクセスされた複数のフォルダ及びファイルを発見、メールウェブサーバーより削除。・ ウィルス感染や個人情報漏洩の確認を行うとともに、ホームページの仮復旧に向けた作業を開始。
8月14日 (金)	<ul style="list-style-type: none">・ 大阪府警に協力を依頼。
8月17日 (月)	<ul style="list-style-type: none">・ 報道発表（構成府県市記者クラブ）。・ 広域連合議会議員へ情報提供。
8月18日 (火)	<ul style="list-style-type: none">・ ホームページを仮復旧。・ 新サーバーへの移設に向けた作業を開始。
8月19日 (水)	<ul style="list-style-type: none">・ 兵庫県より今後の運用に関し、技術的助言を受ける。
8月20日 (木)	<ul style="list-style-type: none">・ 関西広域連合議会全員協議会へ報告。
8月28日 (金)	<ul style="list-style-type: none">・ 新サーバーによる運用を開始。