

【参考】主なご契約メニューの値上げ影響

	1ヶ月の使用量	申請料金 (届出予定料金)	現行料金	値上げ額	値上げ率
従量電灯A	300kWh	7,404円	6,805円	599円	8.80%
従量電灯B (契約容量：11kVA)	1,320kWh	37,013円	31,591円	5,422円	17.16%
時間帯別電灯 (契約容量：10kVA)	480kWh	9,830円	8,735円	1,095円	12.54%
はぴeタイム (契約容量：10kVA)	670kWh	12,992円	11,094円	1,898円	17.11%
季特別電灯PS (契約容量：10kVA)	480kWh	9,374円	8,276円	1,098円	13.27%
低圧総合利用契約	12,000kWh	264,067円	221,227円	42,840円	19.36%
低圧電力 (契約電力：8kW)	530kWh	15,663円	14,142円	1,521円	10.76%

※現行料金および申請料金には、再生可能エネルギー発電促進賦課金と太陽光発電促進付加金を含み、口座振替割引（低圧電力は除きます）を適用しています。

※現行料金には、平成24年7～9月の平均燃料価格による燃料費調整単価にもとづく燃料費調整額を含みます。

※現行料金および申請料金には、消費税等相当額を含みます。

※現行料金および申請料金ははぴeタイム、低圧総合利用契約および低圧電力には、「その他季」の電力量料金単価を適用しています。

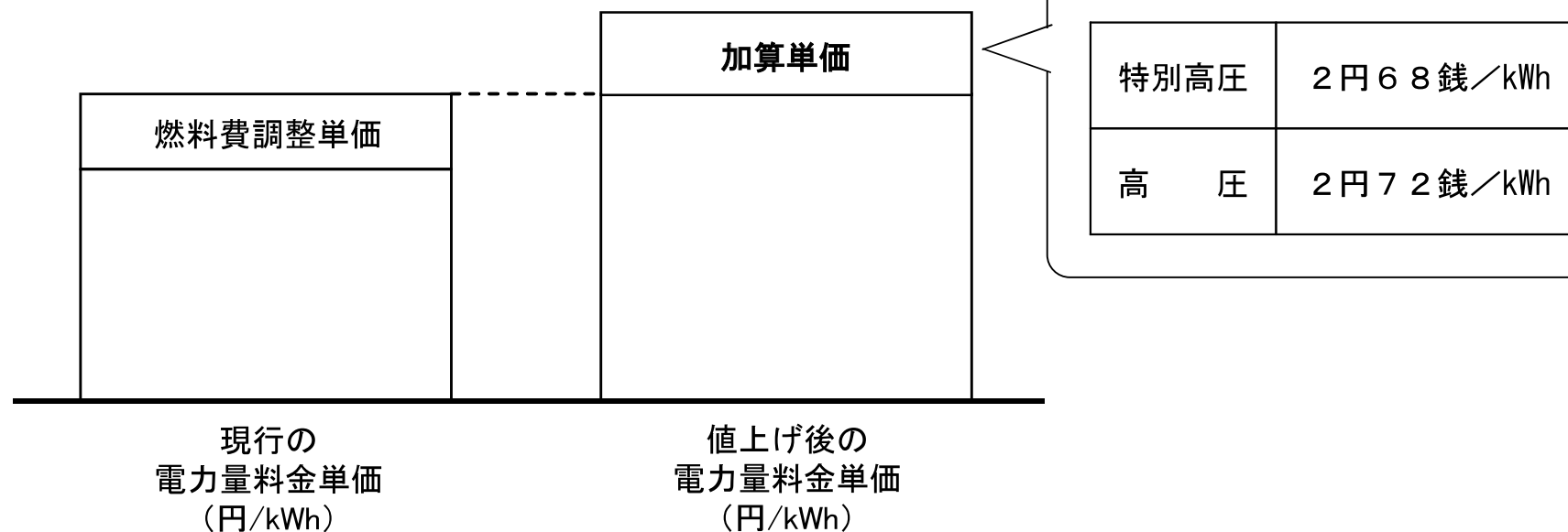
※実際の値上げ実施日・料金等は、経済産業大臣の認可を受けて決定されます。

※実施日以降、実際にお支払いいただく電気料金は、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金および太陽光発電促進付加金により変動する場合があります。

6. 自由化分野の料金(値上げのお願いについて)

- ・自由化分野のお客さまにつきましては、平成25年4月1日からの値上げをお願い申し上げます。ただし、平成25年4月1日が現行のご契約期間の途中である場合には、お客さまにご確認の上、ご契約期間満了までは現在のご契約内容を継続させていただきます。
- ・値上げ後の単価につきましては、現行の電力量料金単価に以下の加算単価を一律に上乘せしたものといたします。なお、基本料金単価は変更いたしません。
- ・また、規制分野の料金が国の審査により変更となった場合は、規制分野の料金で認可された原価にもとづいて自由化分野の料金についても見直しをさせていただく予定です。

値上げ後の単価内訳



※現行の電力量料金単価には、平成24年7月～9月の平均燃料価格による燃料費調整単価を含みます。

※単価には、消費税等相当額を含みます。

※特別高圧と高圧の単価差は、送電ロスの差によるものです。

※値上げ後の電力量料金単価は、燃料費調整により変動する場合があります。

6. 自由化分野の料金(値上げ影響額の例)

・ 自由化分野のお客さまの値上げ影響額は以下のとおりです。

高圧で契約電力が500kW以上のお客さま

○高圧電力AL (商業施設、事務所ビル等のお客さま)

契約電力 : 820kW

月間使用量 : 230,000kWh の場合

1ヶ月あたりのご請求金額	
値上げ前	値上げ後
約385万円	約448万円

値上げ額	値上げ率
約63万円	16.2%

○高圧電力BL (工場等のお客さま)

契約電力 : 900kW

月間使用量 : 270,000kWh の場合

1ヶ月あたりのご請求金額	
値上げ前	値上げ後
約420万円	約493万円

値上げ額	値上げ率
約73万円	17.5%

高圧で契約電力が500kW未満のお客さま

○高圧電力AS (スーパー、事務所ビル等のお客さま)

契約電力 : 100kW

月間使用量 : 16,500kWh の場合

1ヶ月あたりのご請求金額	
値上げ前	値上げ後
約33.5万円	約38.0万円

値上げ額	値上げ率
約4.5万円	13.4%

○高圧電力BS (工場等のお客さま)

契約電力 : 110kW

月間使用量 : 26,400kWh の場合

1ヶ月あたりのご請求金額	
値上げ前	値上げ後
約44.3万円	約51.5万円

値上げ額	値上げ率
約7.2万円	16.2%

※電力量料金単価は「その他季」、力率は100%で算定しています。

※値上げ前のご請求金額には、平成24年7~9月の平均燃料価格による燃料費調整単価にもとづく燃料費調整額を含みます。

※ご請求金額には、消費税等相当額、再生可能エネルギー発電促進賦課金および太陽光発電促進付加金を含みます。

※実施日以降、実際にお支払いいただく電気料金は、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金および太陽光発電促進付加金により変動する場合があります。

6. 自由化分野の料金(需給調整メニューの設定)

- ・これまで、ピーク時の需要抑制への取組みとして、各種の需給調整メニューをご用意してまいりました。
- ・特に昨年夏以降は、厳しい需給状況の中、ご加入のお願いを徹底することにより、より多くのお客さまにご加入いただきました。

主な需給調整契約

			概要	
計画調整契約(従来より設定)	休日特約	休日の振替や新たな休日の設定等を通じた負荷調整を割引。		
	操業調整特約	プラントの補修や長期休日の設定等を通じた負荷調整を割引。		
	ピーク時間調整特約	空調機器の一部停止や自家発の発電増加等を通じた負荷調整を割引。		
	デマンドカットプラン (500kW未満向け 昨夏より設定)	最大需要電力が前年同月の最大需要電力を下回る部分を割引。		

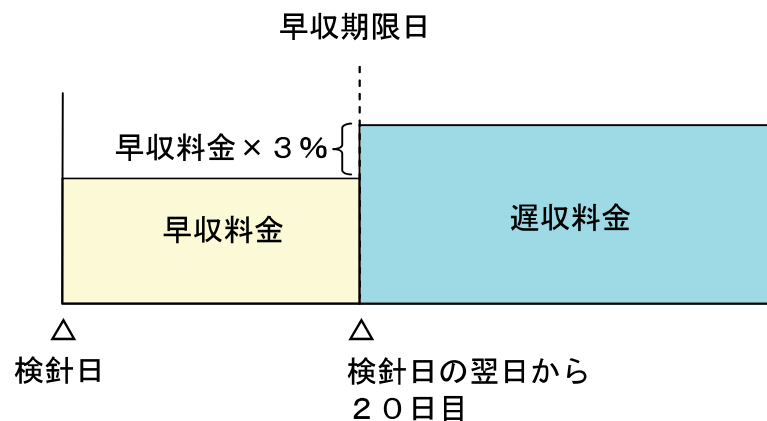
7. その他の変更(お客さまからのご意見、ご要望にお応えする取組み)

27

- お客さまからのご意見、ご要望にお応えして、これまでの「早遅収料金制度」を廃止し、「延滞利息制度」を導入することといたしました。

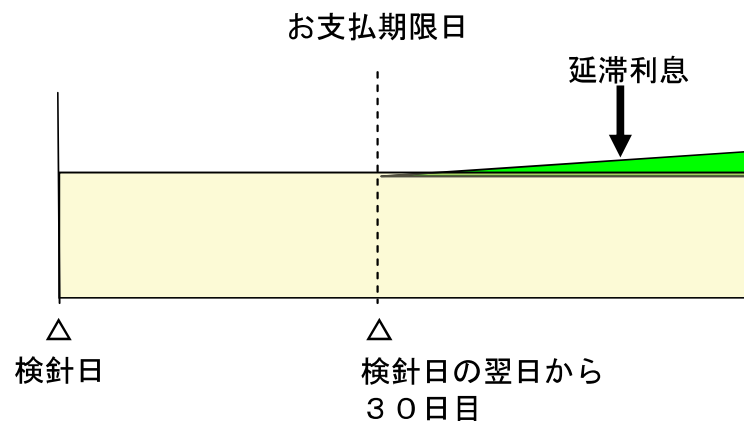
現行：早遅収料金制度

- お客さまが料金を早収期限日（検針日の翌日から20日目）までにお支払いいただく場合は早収料金を、早収期限日を経過してお支払いいただく場合は、早収料金に一律3%を加算した遅収料金をいただく制度です。



変更後：延滞利息制度

- お客さまが料金をお支払期限日（検針日の翌日から30日目）を経過してお支払いいただいた場合に、その経過日数に応じて年利10%（1日あたり約0.03%）の率で算定した延滞利息をいただく制度です。



※ 規制分野のお客さまは、お支払期限日の翌日から10日目までにお支払いいただいた場合は、延滞利息をいただきません。

8. お客さまへのご説明について(規制分野)

- ・ ご家庭を含む規制分野のお客さまにつきましては、当社ホームページ上でのお知らせの他、検針時におけるチラシの配布等を通じて、値上げ申請に至った背景、経営効率化の取組み等について、幅広くお知らせしてまいります。
- ・ また、お客さま訪問時等、あらゆる機会を通じて丁寧にご説明してまいります。
- ・ さらに、各種団体の皆さまへの積極的なご説明に努めてまいります。

ご家庭などの お客さま	<ul style="list-style-type: none">○検針時の配布チラシや検針票裏面等を活用し、より幅広くお知らせしてまいります。○当社ホームページ上で詳細かつタイムリーな情報提供を行うとともに、お客さまご自身の値上げ影響額を試算いただけるサイトを設置いたします。○パンフレット等のツールを活用し、あらゆる機会を通じて丁寧なご説明に努めてまいります。
各種団体さま	<ul style="list-style-type: none">○消費者団体さまをはじめとした各種団体さまに対し、ご訪問等を通じて、丁寧なご説明を実施してまいります。
お問い合わせへの対応	<ul style="list-style-type: none">○値上げ申請に関するご意見・ご質問等の専用窓口（電気料金お問い合わせ専用ダイヤル）を設置し、お問い合わせへの丁寧な対応に努めてまいります。



8. お客さまへのご説明について(自由化分野)

- ・ 自由化分野のすべてのお客さまにつきまして、値上げに至った背景、経営効率化の取組み等を丁寧にご説明してまいります。
- ・ また、各種団体の皆さまへの積極的なご説明に努めてまいります。

契約電力500kW以上の お客さま	○1月26日の値上げ発表以降、速やかにすべてのお客さまを訪問の上、ご説明を実施し、ご契約の協議を進めてまいります。
契約電力500kW未満の お客さま	○12月上旬に、値上げのお願いについての文書を郵送にてお届けの上、当社からお電話等により、文書の到着確認および内容のご説明を実施してまいります。
各種団体さま	○自治体さま・企業を統括する団体さまをはじめとした各種団体さまに対し、ご訪問等を通じて、丁寧なご説明を実施してまいります。
お問い合わせへの対応	○値上げに関するご意見・ご質問等の専用窓口（高圧のお客さま専用ダイヤル）を設置し、お問い合わせへの丁寧な対応に努めてまいります。

8. お客さまへのご説明について(省エネ・節約に役立つ情報のご紹介)

- ・ 当社ホームページ等を活用し、電気を効率よくお使いいただくための節電・省エネの方法等、お客さまへのお役立ち情報をご紹介します。

節電・省エネ方法のご紹介	<p>○当社ホームページにおいて、具体的な節電・省エネの方法をご紹介します。</p> <p> : ご家庭の省エネ方法</p> <p>【ご家庭のお客さま向け】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 省エネ方法を、機器ごとにご紹介しております。・ また、お客さまが取り組まれる省エネ行動を選択いただくことで、節約できる金額(目安)をご確認いただけます。 <p> : 今すぐできる! 節電ポイント集</p> <p>【法人のお客さま向け】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 業種別、季節別での節電ポイントをわかり易くご紹介しております。
ご使用量の見える化サービスのご紹介	<p>○お客さまの省エネ・節約に役立つサービスとして、インターネットを活用したご使用量の見える化サービスを積極的にご紹介してまいります。</p>
ご契約メニューの変更シミュレーションのご紹介	<p>○ご家庭のお客さまに、ご契約メニューの変更によるメリット額(目安)を簡易にご確認いただけるよう、当社ホームページに試算サイトを設置いたします。</p>