

関西広域連合環境保全局

令和2年度「関西の活かしたい自然エリア」エコツアー体験学習

アンケート結果

【実施日】令和2年11月27日(金)

【回答数】参加者11名分

アンケートの設問内容について

2020年11月27日（金）に実施したエコツアー体験学習の終了後に、参加者に対してアンケートを行った。その設問内容を以下に示す。ただし、Q4～Q6の設問は、旅行事業者など地域のツアープランナーとなる参加者のみ、Q7とQ8の設問は自然系団体や企業、自治体の研修担当者のみを対象にした設問である。

アンケートの回答人数は、11名分（うち旅行業関係者5名分）である。

Q1) 所属先・氏名

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について（4段階評価）

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満

Q3) エコツアー体験学習で良かった内容とその理由

Q4) 今回の訪問地およびコンテンツの事業や旅行商品等への取り入れの可能性について（4段階評価）

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

Q5) 本エコツアーが一般の旅行であった場合の最高販売価格（JR京都駅発着とする）

Q6) 地域の自然資源をツアー等に取り入れる場合の課題について（日本人旅行者、訪日外国人旅行者のそれぞれを対象とした課題と、両者に共通する課題）

Q7) 今回の訪問地およびコンテンツの社内研修への取り入れ可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

Q8) 地域の自然資源を社員研修に取り入れる場合の課題について

Q9) エコツアーを実施する際に重視する要素（食事、文化、景観、非日常の体験、自然観察、知的な好奇心、その他）

Q10) 自由記入欄（ご感想、提案、アイデア等）

アンケートの結果について

設問に対する参加者の回答結果を以下に示す。Q2 と Q4 は訪問地ごとの設問となっているため、記載順が設問時のアンケート用紙とは異なる。また、アンケートの意見に関して、原文を尊重して記載した。

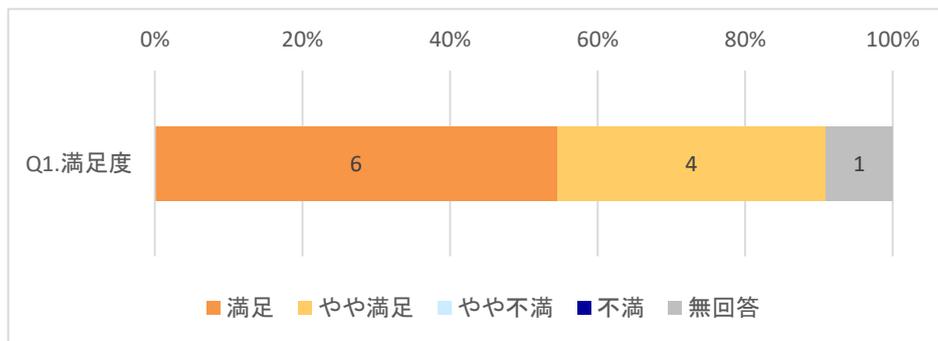
■訪問地① 琵琶湖博物館

滞在時間：90分(9:40-11:10)

内 容：滋賀県におけるイチモンジタナゴの保全活動の解説と企画展示「守りたい！少なくなった生き物たち」から滋賀県及び日本、世界の種の保全の取組の紹介。

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について（4段階評価）

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満



※グラフ内の数値は回答者数、以下同様。

「満足」と回答した方の理由・意見

- とってもわかりやすく生態系のことを聞くことが出来た。何度も行っているが本日は改めて素晴らしい博物館であることが判った。(旅行業)
- イチモンジタナゴの系統保存の重要性と保全の位置付けなどを知ることができた。(旅行業)
- イチモンジタナゴの域外保全をはじめとした保全活動が印象に残った。また、展示の仕方(見せ方)についても勉強になった。(行政関係者)

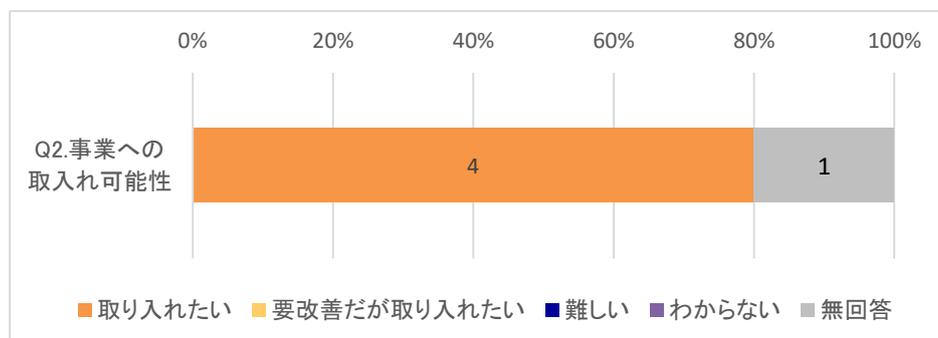
「やや満足」と回答した方の理由・意見

- 企画展示や希少種保全の取組、琵琶湖固有種など見所が多く楽しめたが、もっと時間をかけて見たかった。(行政関係者)
- 淡水魚について詳しく聞いて良かった。リニューアル部分もゆっくり見られると良かった。(自然系団体関係者)

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について (4段階評価)

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問



「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・見学は博物館だけで半日位かかるのでもっと時間をかけてガイドをして欲しい。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

○まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて90%以上となった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」が5名中4名、無回答が1名となり、旅行業者にも好評であった。
- ・イチモンジタナゴの保全活動を通じて、系統保存や保護増殖、生息域外保全、再導入など、保全方法の一連の流れについての解説が好評だった。
- ・全体的に、もう少しゆっくり学芸員の解説を聞きながら展示を見たかったといった意見が見られた。

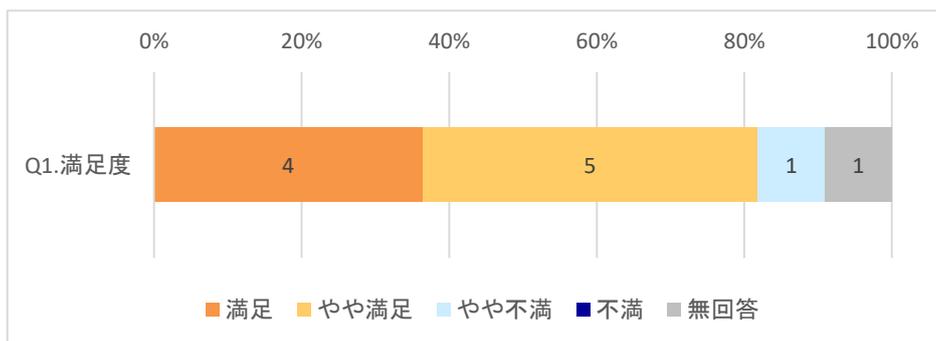
■訪問地② 琵琶湖疏水

滞在時間：35分(11:40-12:15)

内 容：琵琶湖第一疏水取水口から鹿関橋までの区間を視察。取水システムと外来種オオバナミズキンバイの対策についての解説。

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について(4段階評価)

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満



「満足」と回答した方の理由・意見

- ・トンネル部の緻密な勾配や工法の解説がおもしろかった。(行政関係者)
- ・オオバナミズキンバイとイチモンジタナゴの比較(疏水が良かったこととそうでないこと)もよく印象に残った。(行政関係者)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・スタート地点から迎えて良かった。一般道のため大人数で歩くことは無理。三井寺とつながっているのでバスに乗るのに良い。(旅行業)
- ・案内が聞こえにくかった。イヤホンマイク等を使った方が良かった。(旅行業)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

- ・疏水の利点と外来種の拡散等の問題点が理解できたが、もう少し近い距離で見学をできれば良かった。(行政関係者)

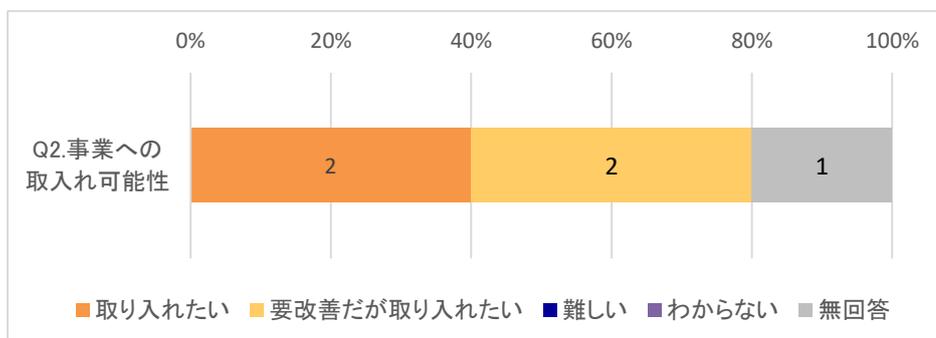
「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について（4段階評価）

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問



「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・ 疏水通船に乗船したかった。浜大津から疏水沿いを京都まで歩くツアーも良い。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・ 三井寺との組合せての訪問も良い。

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

○まとめ

- ・ 体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて80%以上となり、ほとんどの参加者が満足する内容であった。
- ・ 事業への取り入れ可能性については、5名中4名が「取り入れたい」と「要改善だが取り入れたい」となり、旅行業者に好評であった。
- ・ 疏水によってイチモンジタナゴが拡散し保全につながったこと、また外来種オオミズキンバイが拡散し問題になっていること、2つの相反する結果が印象に残ったという意見があった。

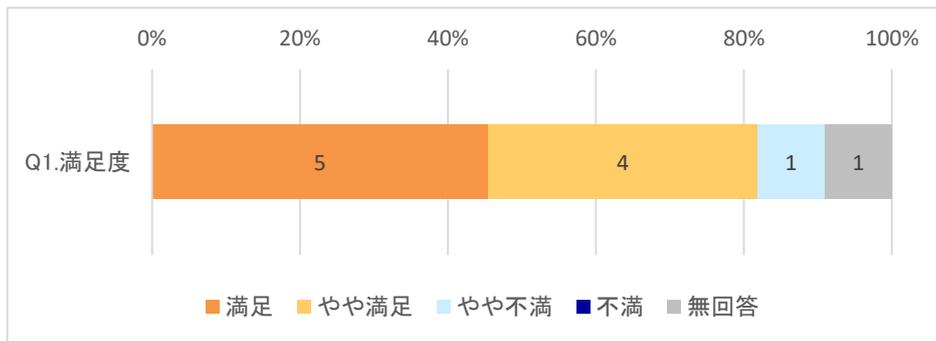
■訪問地③ 昼食（東山和み館 玄）

滞在時間：120分(12:30-13:20)

内 容：京都のお惣菜をバランスよく提供する定食等。

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について（4段階評価）

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満



「満足」と回答した方の理由・意見

- ・美味しかった。（自然系団体関係者）

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・とても美味しかったが、疏水と関係のある食材（料理）があれば良いかと思った。（行政関係者）
- ・味、量ともに満足できたが、食材の説明等が欲しかった。（行政関係者）

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

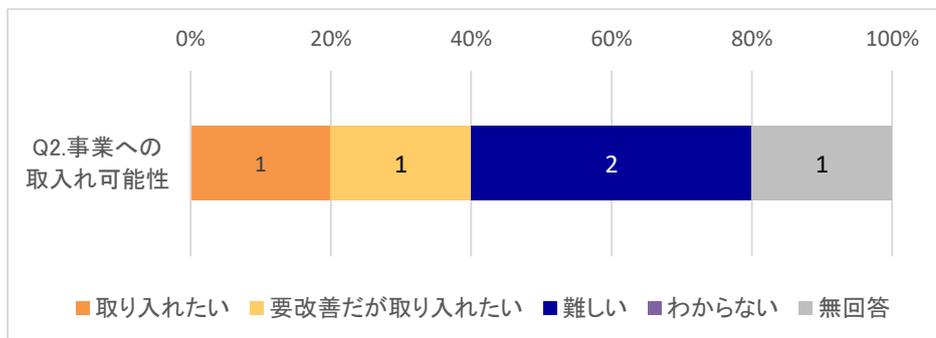
「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について（4段階評価）

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問



「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・昼食をメインにするなら京料理とか湯豆腐等も良い。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・京都では当たり前かもしれませんが大型バスは乗降のみで駐車できない。食事が美味しかったので利用したい。

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

〇まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて80%以上となり、ほとんどの参加者が満足する内容であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」または「要改善だが取り組みたい」が5名中2名、「難しい」が2名となり、事業としての取り組みは難しいと考える旅行者が多い傾向が見られた。
- ・定食自体の味、量、見た目などは好評であった。

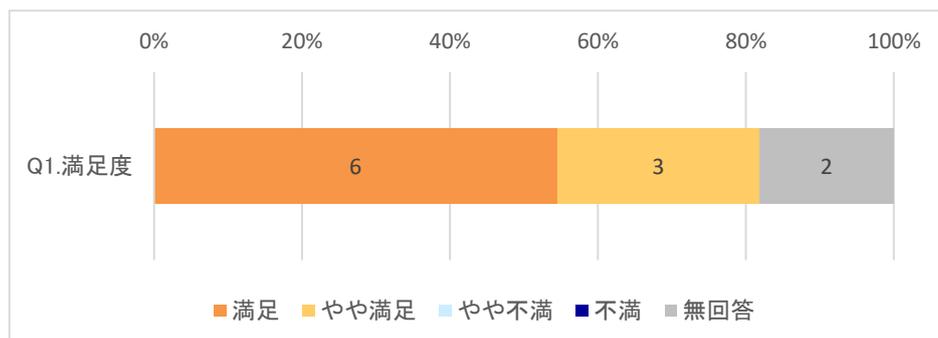
■訪問地④ 疏水記念館

滞在時間：70分(13:50-15:00)

内 容：疏水が京都の近代化に果たした役割や疏水建設に関わった人物、疏水関連施設についての解説。

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について(4段階評価)

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満



「満足」と回答した方の理由・意見

- ・展示は一大事業がわかりやすく説明されており、野外にも出れて実際の水の道や流れが見れるところがとても良かったです。(旅行業)
- ・ガイドをして下さった方が良かった。(行政関係者)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・名前は知っていたが疏水についての詳細が聞いて良かった。(自然系団体関係者)
- ・疏水建設の経緯が良く理解できた。野外の見学場所も、もう少し見ることができれば良かった。(行政関係者)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

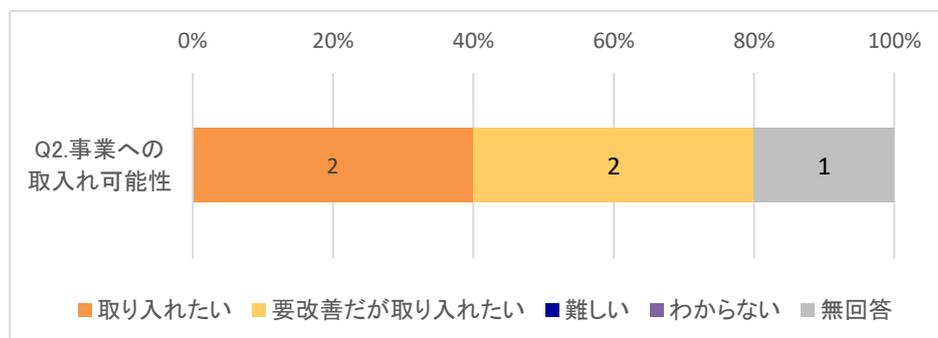
「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について（4段階評価）

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問



「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・無料で見応えがあった。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

○まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて80%以上となった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」または「要改善だが取り入れたい」が5名中4名となり、旅行業者にも好評であった。
- ・「疏水」は知っていたが、改めて事業の詳細を理解することが出来て良かったといった意見があった。

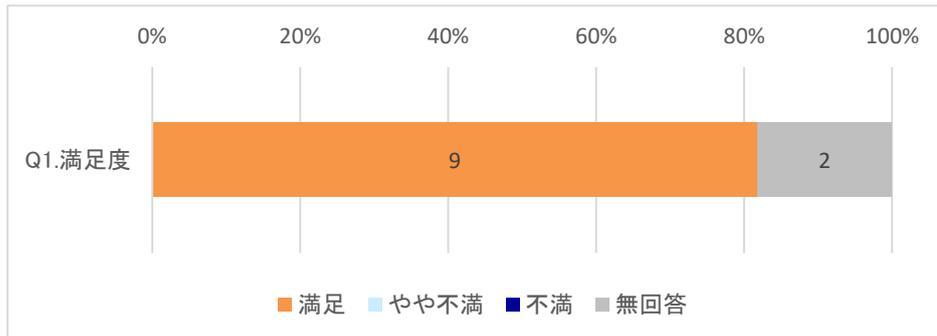
■訪問地⑤ 平安神宮

滞在時間：70分(15:30-17:15)

内 容：平安神宮神苑の池に生息するイチモンジタナゴの増殖などの保全活動の解説と生息地の見学。

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について(4段階評価)

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満



「満足」と回答した方の理由・意見

- ・解説者(宮司さん)のお話が全て新鮮だった。生物に関するご知識も深く感銘を受けた。(旅行業)
- ・実際にイチモンジタナゴの保全をされている方のお話が興味深かったです。(自然系団体関係者)
- ・保全活動の実地を見れて良かったです。(自然系団体関係者)
- ・周辺の生物多様性が豊かであることと、イチモンジタナゴ保全への熱意が印象に残った。(行政関係者)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

なし

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

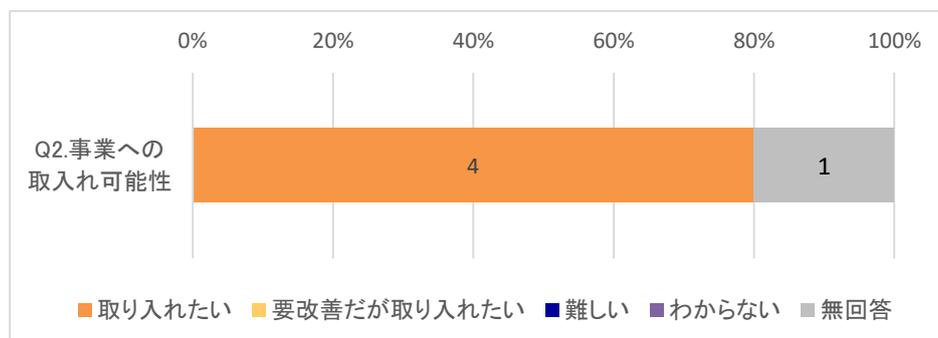
「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について (4段階評価)

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからない

※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問



「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・季節の花の綺麗な時期に広い庭園を組み込みたい。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

○まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて80%以上となった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」が5名中4名となり、旅行業者に特に好評であった。
- ・疏水によって平安神宮神苑の池にイチモンジタナゴが残っていたこと、専門知識を持って保全し続けられていること、そして解説者（宮司さん）の多方面に渡るネットワークにより、保全活動が企業や大学などに広がっていることなどのストーリーが参加者にうまく伝わり、好評であった。

Q3) エコツアー体験学習で良かった内容とその理由

◆説明・解説方法が良かった

- ・知らないことを知る楽しさを味わえた。今まで気にとめていなかったことを意識するきっかけになった。(旅行業)
- ・貴重なお話が聞けたこと。琵琶湖と京都のつながりが大変興味深かった。(旅行業)

◆生物多様性の保全について実感できた

- ・琵琶湖から京都まで連続的に見ることで、広域で自然保全に取り組む重要性が実感できて満足だった。もう少し見るものを絞ってゆっくり質問などできるとさらに良いと思った。(自然系団体関係者)

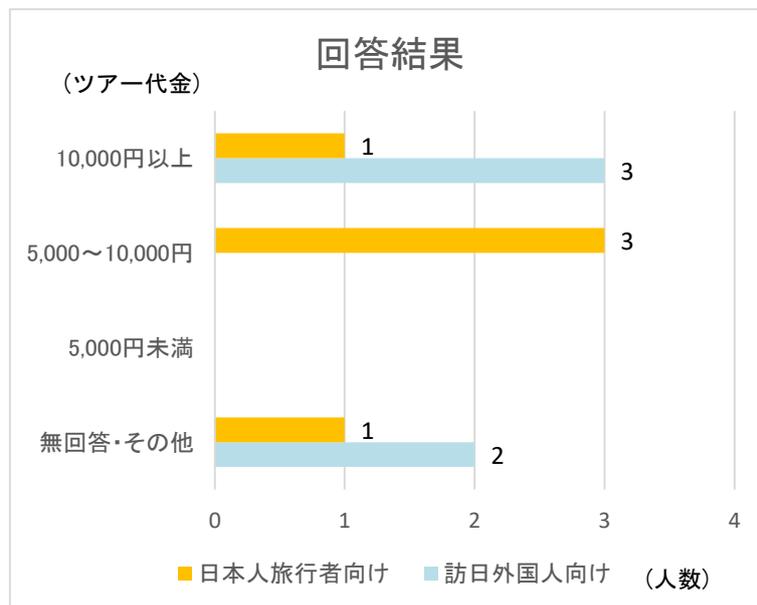
◆テーマを絞った内容が良かった

- ・イチモンジタナゴが、琵琶湖から疏水に流れ、平安神宮の池に生息することが興味深く、よくわかった。(旅行業)
- ・琵琶湖疏水という1つのテーマに絞っていて、水の流れと同じ順で巡っていくところが観光の視点で見てもおもしろかった。(旅行業)
- ・疏水というテーマを通じて、琵琶湖の水が今の京都に無くてはならないものであり、生物多様性の豊かさにも寄与していることが理解でき良かった。(行政関係者)
- ・普通の観光ではここまで詳しく勉強することがないので、深く知れて良かった。イチモンジタナゴと疏水というテーマで広域(滋賀と京都)をめぐるという視点がおもしろい。(行政関係者)
- ・テーマを絞っているので内容が明確で良かった。琵琶湖博物館の展示内容が素晴らしいです。(行政関係者)
- ・テーマが一貫していて内容が分厚かった。(自然系団体関係者)

◆エコツアーや研修等のコンテンツとして

- ・とても興味深い一日でした。人が動植物と共存していることを実感する貴重な体験ツアーとして作っていく事ができるか検討したい。(旅行業)

Q5) 本エコツアーが一般の旅行であった場合の想定最高販売価格（JR 京都駅発着として）
※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問



○まとめ

- ・今回は日帰りのエコツアーであり、旅行事業者の方々は、日本人向けは1人あたり5,000円～10,000円前後、外国人向けは1人あたり10,000円以上の代金を意識されたという結果が出た。

Q6) 地域の自然資源をツアー等に取り入れる場合の課題について（日本人旅行者、訪日外国人のそれぞれを対象とした課題と、両者に共通する課題）
※旅行事業者や地域のツアープランナーの方への質問

◆日本人旅行者向け

- 知的好奇心の呼び起こしの方法と切り口。難しくなり過ぎず、身近なものとしての捉え方。
- 的確な情報の伝達。説明の仕方。価格と価値。
- 宣伝方法。

◆訪日外国人向け

- 販路。外国の人は基本的にはツアーに参加する場合の下調べをして来日されるので情報発信に関してはやりやすいが、専門用語の通訳の確保といった問題がある。

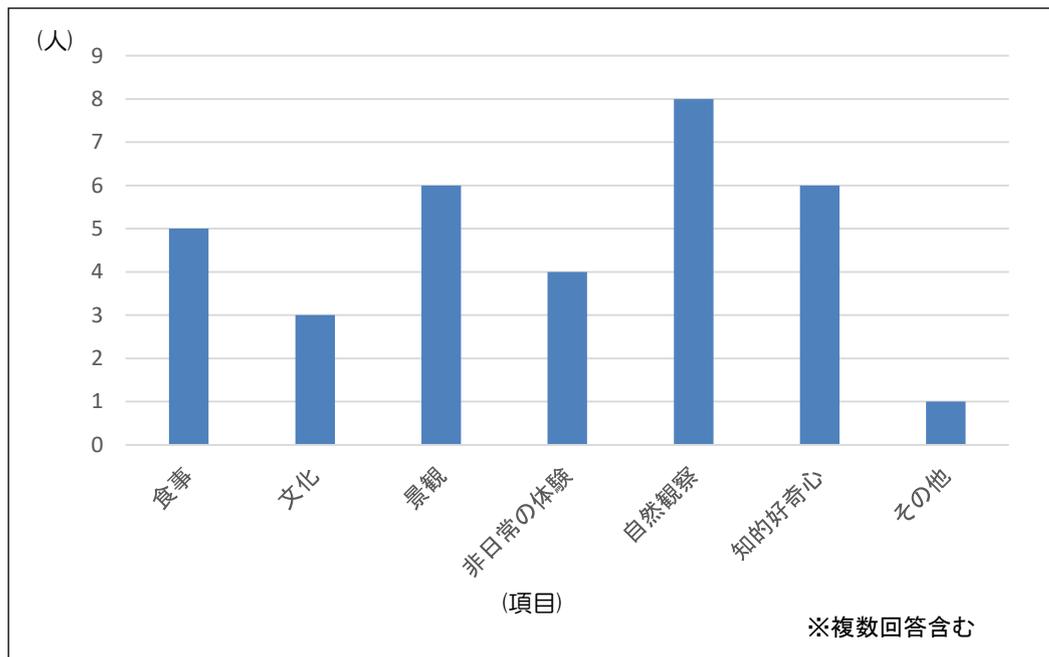
◆共通課題

- 「自然」という価値観をどうツアーに反映させるか。
- ターゲットになるお客様に広告する方法と経費。

○まとめ

- 日本人旅行者は、参加者に対してどういった切り口で「エコツアー」を説明し、宣伝するかが課題となる意見が見られた。
- 訪日外国人は、販路と専門用語の通訳の確保が課題となる意見が見られた。
- 共通課題は、参加者に対して「エコツアー」であるということを如何に伝達し、価格や価値に対して理解を得ることが出来るか、その広告方法と経費の捻出が課題となる意見が見られた。

Q9) エコツアーを実施する際に重視する要素（食事、文化、景観、非日常の体験、自然観察、知的な好奇心、その他）とその理由



◆「文化」を重視するコメント

- その場所の歴史を知ることと自然（保全の現場なども）を見ること。（行政関係者）

◆「非日常の体験」を重視するコメント

- 普段立ち入れない場所や本日の宮司さんの話のような特別感。より強い興味が湧くと思う。人間の文化や生活も自然と深く関わっていることを認識できると思った。（旅行業）

◆「自然観察」を重視するコメント

- 保全して活用すべきものが、こんな場所にもあると言う事を伝えて、興味を持ってもらう事。（自然系団体関係者）
- 自然保護に取り組む団体構成員の高齢化もあり、自然に興味のある人材を育成するためにも特に自然への関心を高める要素を重視する。（行政関係者）

◆「知的な好奇心」を重視するコメント

- 展示の手法や説明のノウハウが見られ、研修には良いと思った。説明を聞かないと気が付かないような内容だと参加しがいがあると思った。（自然系団体関係者）

◆「その他」を重視するコメント

- 弊団体の場合は「里山」が主題にあるので、主題に沿った内容や沿った時期であることを重視している。（自然系団体関係者）

○まとめ

- グラフでは「自然観察」を重視する参加者が最も多く、次いで「文化」や「非日常体験」、「知的好奇心」を重視する意見が多かった。
- また、これらの項目を重視するコメントに共通して見られるのは、解説者の存在がエコツアーの場の促進に大きく寄与し、エコツアーの価値を高める一端となっていることが伺える意見が多く見られた。

Q10) 自由記入欄（ご感想、提案、アイデア等）

- 化学と歴史のうまい組合せ。自然の大切さと保全の訴えの表現。（旅行業）
- 大変有意義なプログラムでした。琵琶湖の生態系を京都がつながっている。もっと広く広めていきたいプログラムと感じました。（旅行業）
- 一日の体験として内容が濃かった。（自然系団体関係者）
- とても充実した一日でした。少し詰めすぎて1つ1つの時間が説明で一杯になってしまったことがやや残念です。もう少し時間があると良かったです。（自然系団体関係者）
- 少人数でのツアーなので、さらっとでも自己紹介があると良いと思った。参加者の方からも様々なお話がきけて有意義な一日でした。（自然系団体関係者）
- コロナ対策が必要な中、実施お疲れ様でした。体験等の要素があればより良かったです。（行政関係者）
- バスガイドはいらないかな。（行政関係者）