

関西広域連合環境保全局
エコツアーアンケート結果

【実施日】平成30年10月23日(火)・24日(水)

【回答数】参加者23名分(うち旅行業関係者4名)
ただし、23日は17名分のみ

(1) アンケートの設問内容について

今回のエコツアーの終了後に、参加者に対してアンケートを行いました。その設問内容を以下に示します。ただし、Q4～Q7の設問については、旅行事業者や地域のツアープランナーの参加者のみを対象としたものです。

アンケートの回答人数は、1日目の訪問地に関する設問は17名分（うち旅行業関係者4名分）2日目の訪問地およびエコツアー全体に関する設問は23名分（うち旅行業関係者4名分）です。

Q1) 所属先・氏名

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

Q3) エコツアー体験学習で良かった内容とその理由

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

Q5) 本エコツアーが一般の旅行であった場合の最高販売価格（新大阪駅発着とする）

Q6) 地域の自然資源をツアー等に取り入れる場合の課題について（日本人旅行者、訪日外国人旅行者のそれぞれを対象とした課題と、両者に共通する課題）

Q7) エコツアーを実施する際に重視する要素（食事、文化、景観、非日常の体験、自然観察、知的好奇心、その他）

Q8) 自由記入欄（ご感想、提案、アイデア等）

(2) アンケートの結果について

(1) で示した設問に対する参加者の回答結果を以下に示します。なお、Q2 と Q4 は訪問地ごとの設問となっているため、記載順が設問時とは異なります。

なお、Q1 は個人情報となるため掲載しません。

1 日目の訪問地 和歌山県立自然博物館

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

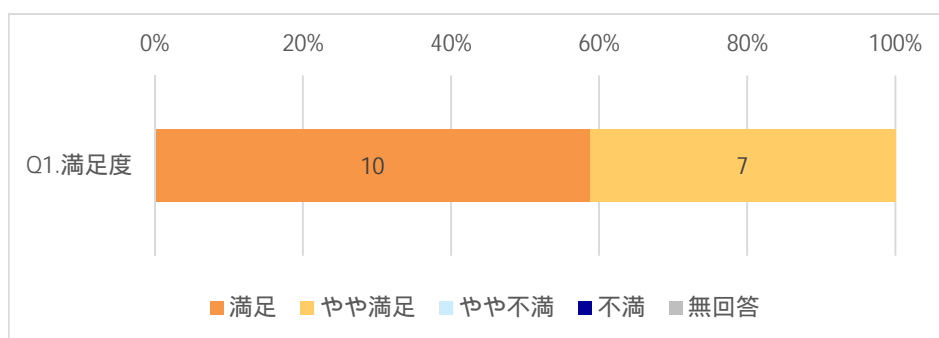


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。-1 エコツアーでの満足度(和歌山県立自然博物館)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・水族館としての機能もあり、とても楽しめる内容。バックヤードを見学できるのも魅力的。年齢問わず楽しめる。雨でもOKなのが良い。(旅行業)
- ・バックヤードや学芸員の解説等、普段見られないものが印象に残った。スケジュールの都合もあったが、もっと時間を取っても良い。(行政)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・ガイドの話がとても面白く、自然・歴史・文化のお話をたくさん聞いて楽しかったです。自由時間もあれば嬉しかったです。(学生)
- ・バックヤードを積極的に見せてもらえる点と、博物館以上に水族館としての機能がある点が良かった。名称の英語表記が欲しい。(旅行業)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

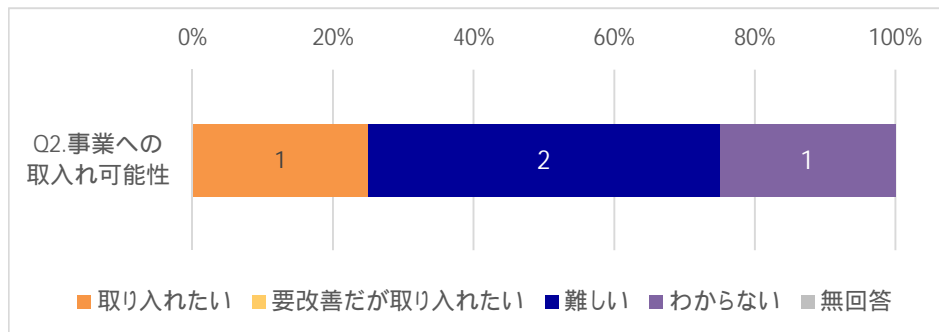


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。-2 事業への取り入れ可能性(和歌山県立自然博物館)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

・駐車場も整っている、他団体とかぶらなければ楽しさUP。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

・大人向けにするには弱い、小学生ならば良い。

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて100%となり、全ての参加者が概ね満足する内容であった。
- ・通常は入れないバックヤード内で学芸員の解説を受けることができたことに対し、特別感や満足感があって良かったという回答が多い。
- ・一方、事業への取り入れ可能性については、「難しい」が4名中2名となった。
- ・子ども向けの学習ツアーとしては良いが、大人向けのツアーとしては少し物足りず、博物館のみを対象としたツアーでは、事業化は難しいという意見であった。博物館だけではなく、他の訪問地との組み合わせでバランスをとる必要があるだろう。

1 日目の訪問地 和歌浦干潟

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

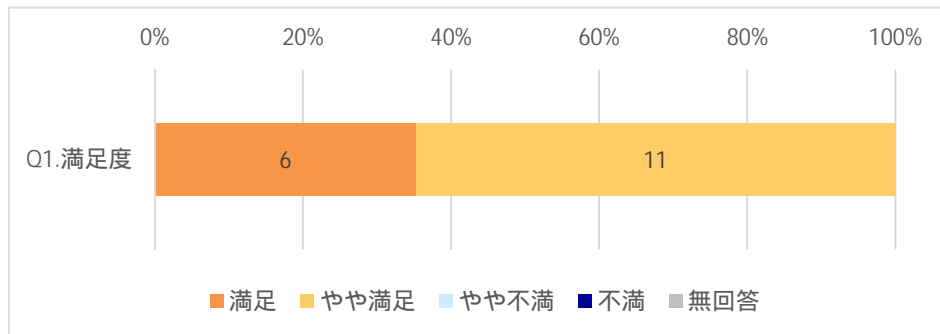


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -3 エコツアーでの満足度 (和歌浦干潟)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・干潟には様々な生物が存在しており、それらの生物が生息し続けられるような環境づくりをしていかなければならないと感じた。(行政)
- ・高台から見える景色から、干潟での体験や景観が分かりやすく良かったです。生きものも観察できて良かったです。(学生)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・干潟の生きものも魅力的だったが、それ以上に不老橋の「歴史的景観権」論争の話が興味深かった。(コンサル)
- ・時間が短かったです、こういった生物がいるか分かりました。潮の満ち引きが見られたのが良かったです(旅行業)。

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

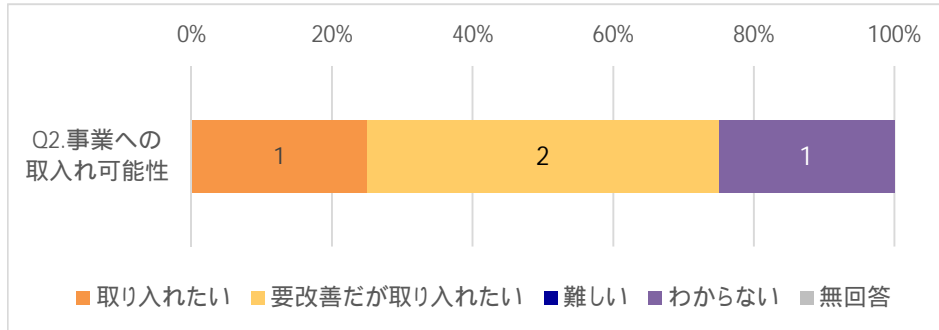


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。-4 事業への取り入れ可能性について(和歌浦干潟)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・エコ、俳句、和歌山旅行という切り口でなら、取り入れられる。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・長靴レンタルが可能であれば取り入れたい。
- ・天気にも左右されるので、メインではなくオプションとしてなら良い。

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

- ・長靴のレンタル体制等がまだ完備していない。

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて100%となり、全ての参加者が概ね満足する内容となった。
- ・現地において、自然環境とそこに生きる生きものたちを対象に、実際に観察することができて良かった、という回答が多い。
- ・一方、事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が4名中3名となった。
- ・生きものや俳句等、様々な切り口でエコツアーに取り入れられる可能性があるという評価があった他、天候がネックとなるのでオプションツアーとしての実施や、長靴のレンタル体制が必要等の意見があった。

1日目の訪問地 昼食（やぶ新）

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

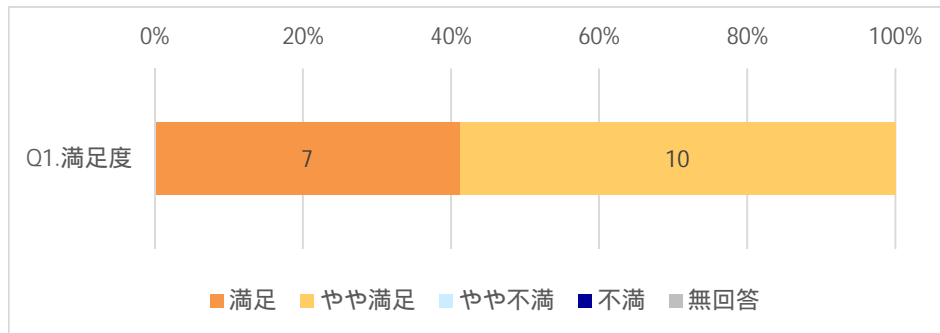


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -5 エコツアーでの満足度（やぶ新）

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・美味しかった。エコな食器にした方がよい。料理を作るところが見えて、地元の方々と話しかけるところがよかった。(旅行業)
- ・しらす丼、かき揚げが美味しかった。お土産が買えたら最高だった。港の漁船や漁法の話も魅力的。(有識者)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・漁法の話や、食後に港に行ったのは。食事の内容とセットにすると、より印象的になると感じた。地元の方がシラスをどのような存在に思っているかが気になる。(コンサル)
- ・新鮮なしらすで美味しかったが、男性だと少し量が少ないのではないかと思う。しかし食後の漁港の見学は良かった。(行政)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

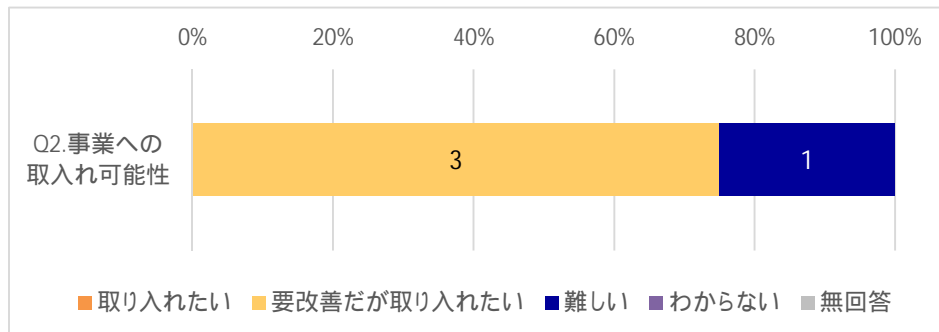


図 エラー！ 指定したスタイルは使われていません。 -6 事業への取り入れ可能性（やぶ新）

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・地元の食体験がおもしろい。
- ・室内なら器を良くする、外なら海近くで食べたい。
- ・味はとても美味しいので、持ち帰って景色の良いところで食べたい。

「難しい」と回答した方の理由・意見

- ・食事ボリューム、表に値段が出ているのはマイナス。ものはよし。

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて100%となり、全ての参加者が概ね満足する内容であった。
- ・しらす丼等の料理がとても美味しいと好評だった他、地元漁港や漁法の話が好評であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「要検討だが取り入れたい」が4名中3名、「難しい」が1名となった。
- ・料理の味は良いが、改善点として屋外の景色の良いところで食事をしたい、食事の器がプラスチック素材であり、再利用可能な食器にした方が良いという意見が多かった。

1 日目の訪問地 玉津島神社

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

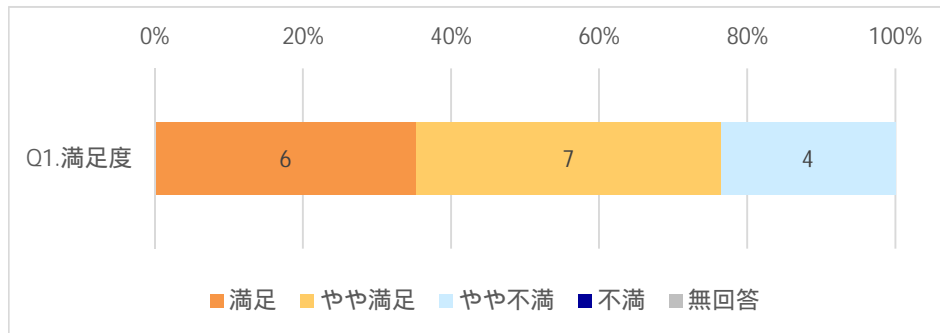


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -7 エコツアーでの満足度 (玉津島神社)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・神社の歴史もさることながら、地元の方が七五三のお参りに来ていた様子から、今も地元にとって大切な場所と感じさせてもらった。(旅行業)
- ・私は和歌山市民だが、玉津島神社の歴史等は知らなかったし、山の上からの景色も見たことがなかったので、非常にいい経験になった。自然の景観を守らなければいけないと感じた。(行政)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・可能であれば、解説者のお話を聞くだけでなく、一枚絵や図等を使ってもらえると嬉しいと思った。(コンサル)。
- ・眺望点からの景色が和歌浦全体の把握ができてよい。歴史の話は一言で語りつくせないのも、民俗とのかかわりの方が分かりやすかったと思う。(有識者)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

- ・前提知識がなく、理解できず。階段を上がり、見た景色がきれいでした。(旅行業)
- ・もう少し時間をゆっくりとって欲しかったと感じました。しかし山の景色はキレイで、参拝してからのぼるのはいいと思いました。(学生)

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

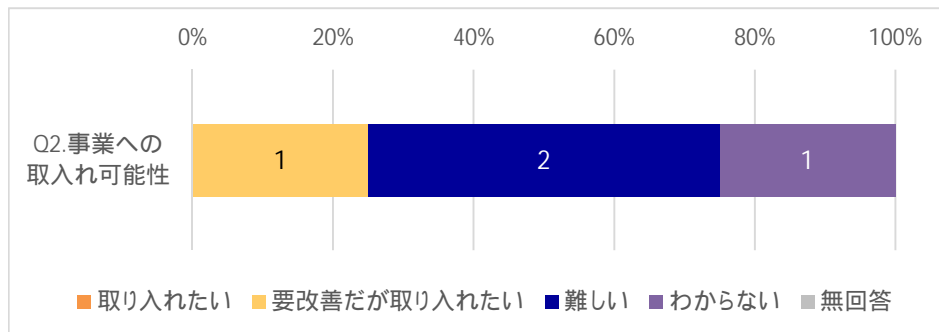


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -8 事業への取り入れ可能性 (玉津島神社)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

・神社、山の上からの景色と解説がセットで良い。

「難しい」と回答した方の理由・意見

・日本文化に興味がある台湾のお客さん向けのツアーであれば、取り入れられる。

「わからない」と回答した方の理由・意見

・ツアーのコンセプトに合えば取り入れたい。行程にもよる。

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて約75%であった。
- ・神社の裏手にある奠供山(てんぐやま)からの景観や、神社の歴史が好評であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「要検討だが取り入れたい」が4名中1名、「難しい」が2名となった。
- ・日本文化に興味があるインバウンド向けのツアーに組み込めるといった意見があった他、改善意見として、神社を拝観したり、景色をゆっくり眺める時間が欲しかったという意見や、歴史について事前知識がなく、話がイメージしにくいという意見があった。

1日目の訪問地 紀伊水道

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

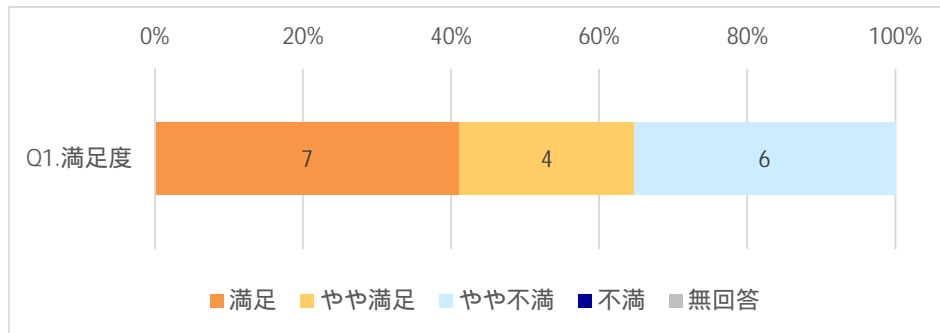


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -9 エコツアーでの満足度(紀伊水道)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・和歌山～徳島をフェリーで移動できるのは正直知らなかったが、長時間かからず移動ができて良かった。船から淡路島も見れて良かった。(旅行業)
- ・フェリーでのワークショップは、本来実施場所とすべき所ではないが、副次的におもしろい効果があった。(行政)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・丁寧な解説をしていただいたが、野外での解説のため、聞き取りづらかった点。(行政)
- ・川の水がとても綺麗で印象的でした。日本の自然を肌で感じられたと思います。(学生)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

- ・行程に船があるのは旅情感が高まって雰囲気がある。船上での解説には拡声器は必須。天候の関係で海上からの景色が楽しめなかったのは残念。(有識者)
- ・「紀伊水道」というとらえ方を実感することがほとんどできなかったのが残念。(NPO)

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

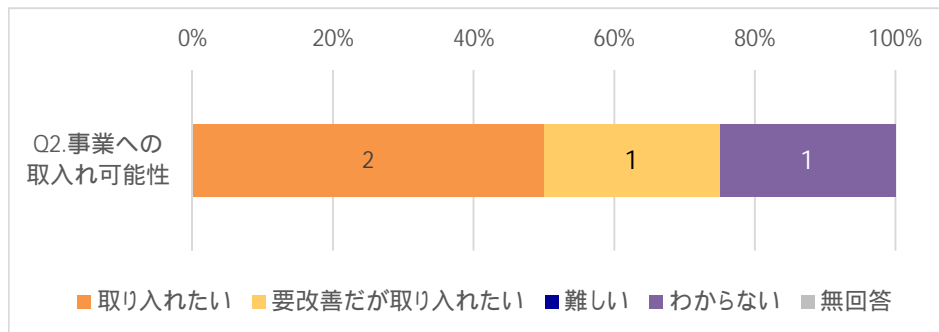


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -10 事業への取り入れ可能性 (紀伊水道)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・船上での解説があったことで、移動時間をストレスなく過ごせる。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・フェリーを用いて和歌山と徳島をまたぐ行程はおもしろく、取り入れやすい。

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて約60%であった。
- ・和歌山県から徳島県へのフェリーでの移動は体験として面白い、船からの景色が良い等の点が好評であった。
- ・一方、船上での解説が聞き取りづらかった、曇天であったため折角の景色が楽しめなかった等の意見もあった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「要検討だが取り入れたい」が4名中3名、「難しい」が1名となった。
- ・ここでも、フェリーでの移動は特別感があり、ツアーの要素として好評だった。

2日目の訪問地 吉野川河口干潟

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

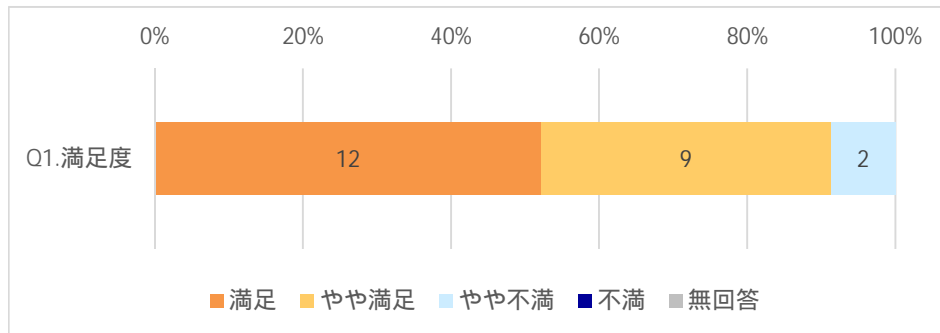


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -11 エコツアーでの満足度 (吉野川河口干潟)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・吉野川と生活の関わりの説明と、視覚的に生きものが確認できるわかりやすさが良い。子どもにとっても楽しい。(旅行業)
- ・それぞれの視点から考えられる要素が充実していた。ミチゲーションの話、底生生物 - 鳥類とのり養殖、絶滅危惧種の話等。(NPO)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・干潟の生態系や干潟のはたしている役割について、もう少し詳しく知りたいと思いました。(行政)
- ・沿岸から見下ろすとカニを中心にいろんな生物を肉眼で確認できる点良かった。野鳥も時間があれば説明を受けたかった。(旅行業)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

- ・目前にいる鳥の説明があると良かった。(コンサル)

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

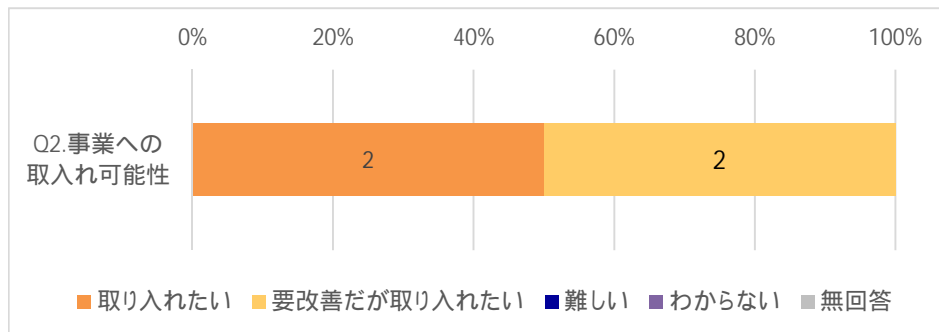


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -12 事業への取り入れ可能性 (吉野川河口干潟)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・ガイド養成、子供向け学習として。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・鳥と自然観察が好きなお客さん向け。
- ・バスツアーの場合、バスの停車場所が気になる。

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて約90%を超え、参加者のほとんどが概ね満足する結果であった。
- ・干潟の生きものを、有識者の解説つきで、間近に観察できたことが好評であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が4名中4名(100%)となった。
- ・生きものや自然観察が好きな人たちや、子どもを対象とした学習ツアーへ組み込みやすいという意見があった。

2日目の訪問地 吉野川第十堰

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

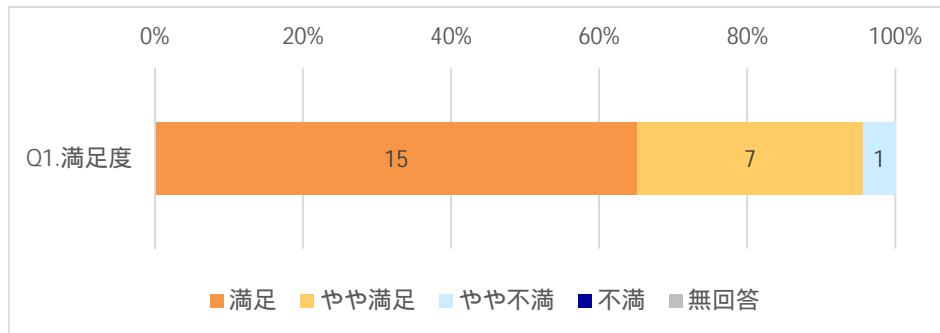


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。-13 エコツアーでの満足度(吉野川第十堰)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・吉野川の氾濫対策、歴史等分かりやすく良かった。
- ・川塾さんの存在が大きい。エコ以外に治水等のコンテンツも興味がわいた。(有識者)
- ・川の水質がとてもきれいで、子供向けのイベントが楽しそうだと思いました。地元の方との交流にもつながる。(学生)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・ここ単体ではインパクトは弱く感じました。歴史的な論争(旅行業)。
- ・解説により吉野川の魅力や川塾さんの取組を知る事ができた。川の中に入っただけの体験時間がもっとほしかった。(行政)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

- ・吉野川で見逃がせない訪問地。青石+松杭の写真等あれば…。エコツアーとしては第十堰問題には触れてほしかった。(NPO)

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

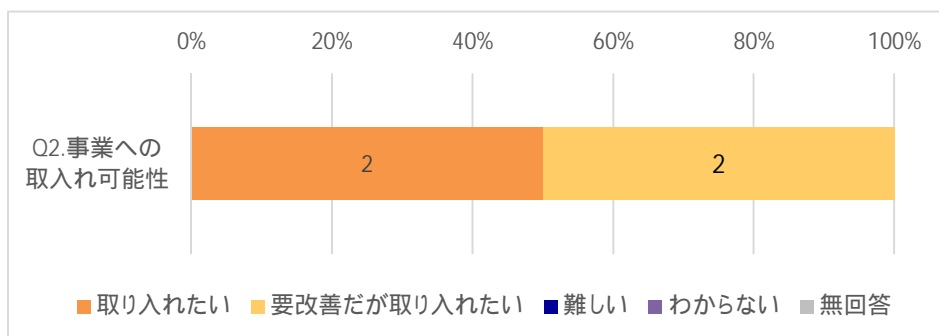


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -14 事業への取り入れ可能性 (吉野川第十堰)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・川で遊んで吉野川とその文化を知れる意義。
- ・市内に近い場所で地元の川文化を体験できることがいいと思う。夏の阿波踊の1日行程に入れたい。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・ガイドが良かった。コンセプトに合えばO.K.

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて約90%を超え、参加者のほとんどが概ね満足する結果であった。
- ・吉野川の氾濫対策の歴史や第十堰の構造についての解説、川塾さんの活動紹介が好評であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が4名中4名となった。
- ・川の水質も良いので、地元住民との交流も合わせた川遊び等のアクティビティとして、ツアーに活かせるという意見があった。

2日目の訪問地 昼食（旬菜食堂）

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

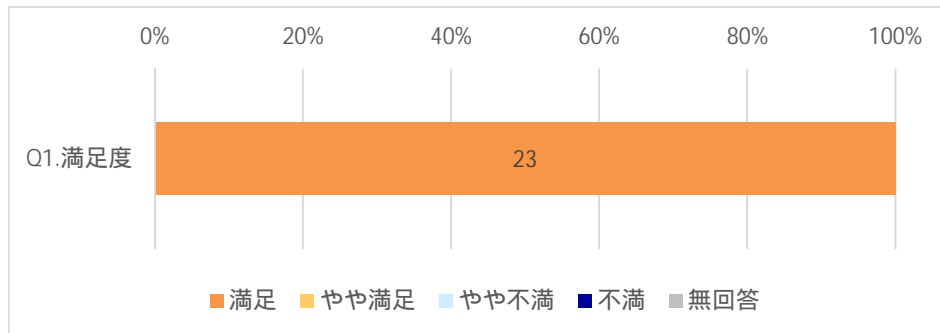


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -15 エコツアーでの満足度（旬菜食堂）

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・ツアーのために独自の郷土料理を用意してくださり感激です。温かいものが用意されていてよかった。味も大満足です。(有識者)
- ・バス内での稲飯さんの説明込みで、おいしい昼食だった。ツアーとして考えるならお土産購入の時間を取った方が良い。(コンサル)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

なし

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

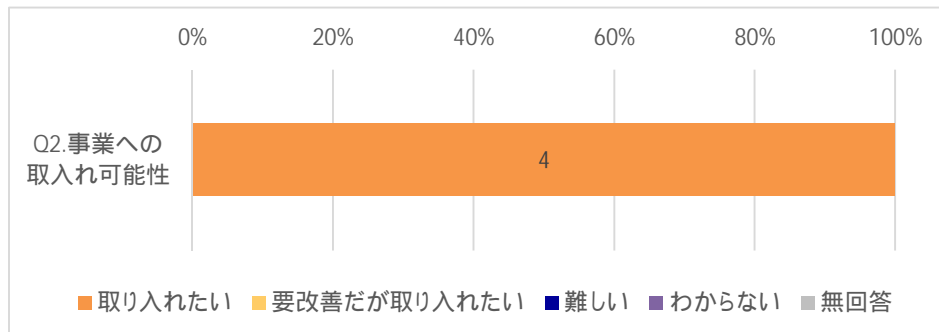


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -16 事業への取り入れ可能性 (旬菜食堂)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・ 地元の食材体験が人気。
- ・ 料金次第だが特別料理も良かった。
- ・ オリジナルメニューを作ってくれるので、ツアーに取り入れやすい。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・ 体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」が100%となり、全ての参加者が満足する結果となった。
- ・ 本エコツアーのために特別に用意して頂いた地元食材を利用したメニューが、美味しくて特別感があり、大変好評であった。
- ・ 事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が4名中4名となった。
- ・ 事業者の希望に合わせたオリジナルメニューを用意してくれることが、ツアーの要素として組み込みやすいという意見が多い。

2日目の訪問地 佐藤阿波藍製造所

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

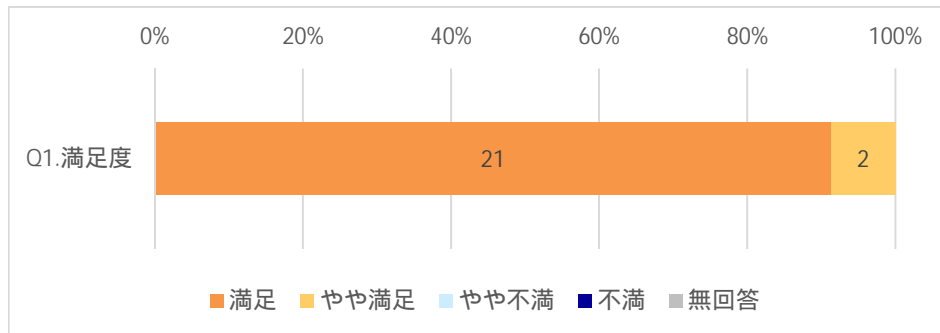


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -17 エコツアーでの満足度（佐藤阿波藍製造所）

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・職人さんとの交流が感動する。体験しながら伝統文化を学ぶことがよかった。(旅行業)
- ・すくもの製造から染めまでの流れを見られたのが良かった。戦時中、藍の栽培が禁止された中で、ひっそりと伝統が守られてきたことは興味深かった。染め物の体験は楽しかった。(コンサル)
- ・建物、お話、倉内見学、本当に貴重な興味深い内容でした。職人文化、地域文化と自然のつながりがしっかり伝わりました。(NPO)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・連絡不足で解説者が不在であったため待たされた。しかし、解説者からは実体験に基づく非常に興味深いお話を頂いた。(行政)
- ・見るだけでなく、すくものにおいを感じることができた。染め体験の前に話を聞くと次が楽しみになる。(旅行業)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

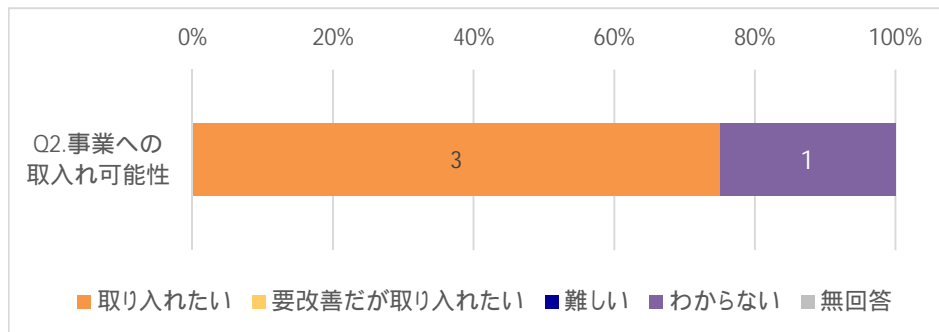


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -18 事業への取り入れ可能性 (佐藤阿波藍製造所)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・日本伝統文化の体験として取り入れやすい。
- ・徳島の日本一を表現できる場所。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

- ・立ち寄るだけにするかもしれない。話だけにする。

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて100%となり、全ての参加者が概ね満足する内容であった。
- ・職人さんの実体験に基づく貴重なお話(熟練の技、戦後の藍文化継承の危機を乗り越えた話等)を聞いたことが好評であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が4名中3名となった。
- ・日本の、徳島の伝統文化を表現でき、ツアーの要素として組み込みやすいという意見があった。

2日目の訪問地 本藍染矢野工場

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

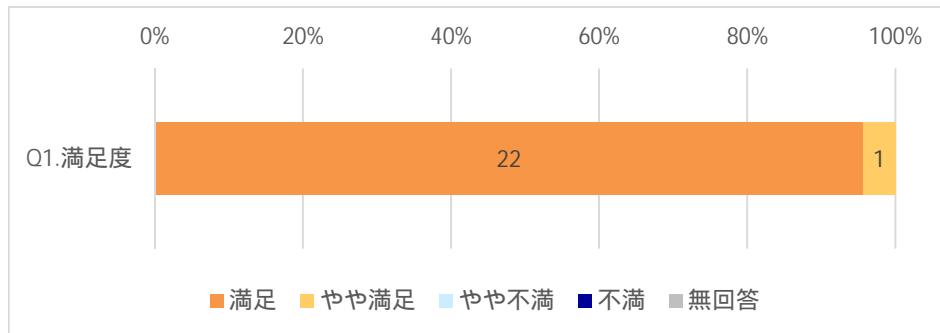


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -19 エコツアーでの満足度 (本藍染矢野工場)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・藍染めについて、本藍染の特性や歴史、日常の作業を聞くことができ、また体験もできることはツアーに取り入れやすいと感じた。(行政)
- ・ハンカチを実際に染めることで、どのようにつくられているかよく分かりました。持って帰れるのも、すごく思い出になりました。(学生)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・藍染の体験ができて、普段できない体験で嬉しかったです。(学生)

「やや不満」と回答した方の理由・意見

なし

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

- 4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

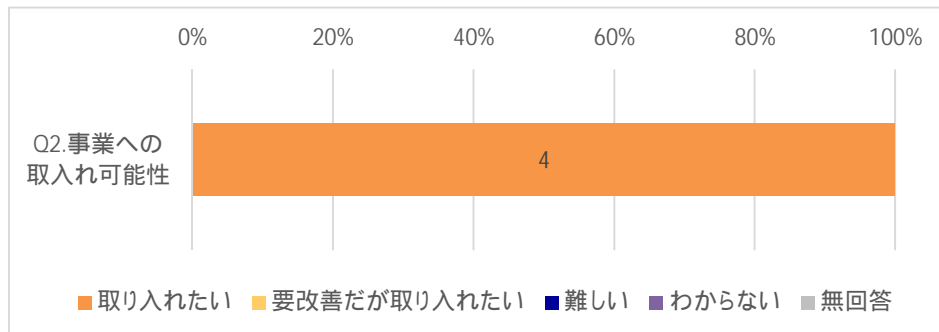


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -20 事業への取り入れ可能性 (本藍染矢野工場)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・体験もできるし、職人の説明も良い。
- ・バスの停車位置さえクリアできればO.K.
- ・説明内容の充実と体験。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

なし

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて100%となり、全ての参加者が概ね満足する内容であった。
- ・職人さんから仕事へのこだわりと誇りを聞いたことや、体験しながら伝統文化を学ぶこと、自作のお土産も持って帰れることが非常に好評であった。
- ・事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が4名中4名となった。
- ・満足度が高く、全ての人にすすめてできる体験という意見があった。バスの駐車場所が課題という意見もあった。

2日目の訪問地 大西陶器

Q2) 本ツアーの各訪問地の満足度とその理由について

4・・・満足、3・・・やや満足、2・・・やや不満、1・・・不満の4段階評価

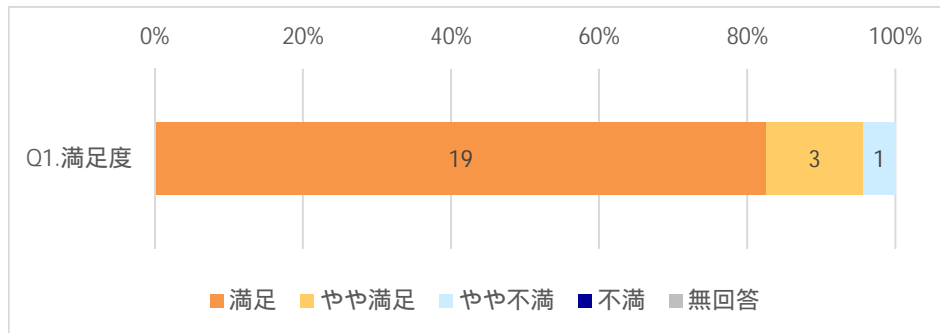


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -21 エコツアーでの満足度 (大西陶器)

「満足」と回答した方の理由・意見

- ・のぼり窯が周辺環境の問題で継続できなくなったことが残念に感じた。地元の土が少なくなっていること等自然環境との関わりが深くエコツアーの要素としても重要。(有識者)
- ・機械を使わず人と人が協力して陶器を作るという話をしてくださり、あうんの呼吸や、繊細な力の入れ具合は、人間ならではの能力だと改めて感じた。(行政)

「やや満足」と回答した方の理由・意見

- ・寝るくろの見学ができたこと、そしてその文化の伝承の意義を感じました(コンサル)。

「やや不満」と回答した方の理由・意見

- ・実技が見られたのは良かった。他の焼物と比較する情報があれば良かった。(旅行業)

「不満」と回答した方の理由・意見

なし

Q4) 事業や旅行商品等への取り入れの可能性について

4・・・取り入れたい、3・・・要改善だが取り入れたい、2・・・難しい、
1・・・わからないの4段階評価

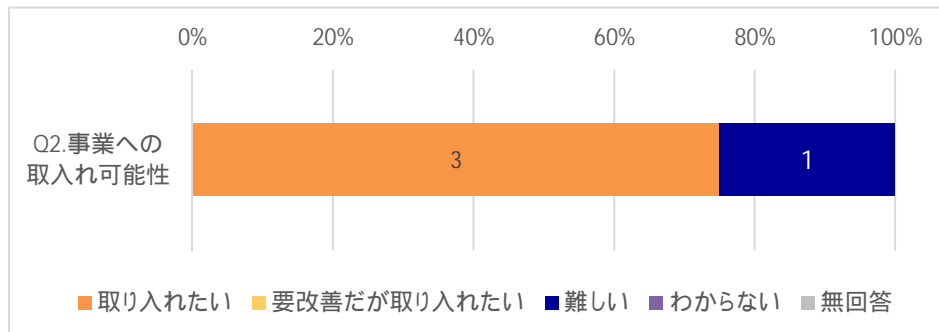


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -22 事業への取り入れ可能性 (大西陶器)

「取り入れたい」と回答した方の理由・意見

- ・ 伝統文化 + 体験 + 買い物が旅程に組み込みやすい。
- ・ ろくろの様子と職人さんの仕事に感動。

「要改善だが取り入れたい」と回答した方の理由・意見

なし

「難しい」と回答した方の理由・意見

- ・ 見るだけならば魅力を感じない、体験が欲しい。

「わからない」と回答した方の理由・意見

なし

まとめ

- ・ 体験、見学した内容に関する満足度としては、「満足」と「やや満足」が合わせて約 90%を超え、参加者のほとんどが概ね満足する結果であった。
- ・ 職人による実技や熟練の技を見ることができたこと、エコツアーとして自然環境との関わりの変化（大谷焼の材料である地元の土の枯渇等）の話を聞いたことが好評であった。
- ・ 一方で、話を聞くだけでなく、体験的な要素も欲しいという意見もあった。
- ・ 事業への取り入れ可能性については、「取り入れたい」「要検討だが取り入れたい」が 4 名中 4 名となった。
- ・ 日本の伝統文化、職人の技を間近で見ることができ、焼き物のお土産も購入できる等、旅程に組み込みやすいという意見があった。

Q3) エコツアー体験学習で良かった内容とその理由

【プログラムについて】

- ・純粋な自然や生物との出会いの理解を深める場と、生業に重点を置いたアプローチの両方を体験できた点が良かったです。また、トータルコーディネーター(マネジメント)の重要性を、和歌山と徳島の違いから実感することができました。ツアーとしての流れ、見せ方、体験、解説のバランスや構成の仕方については多々、工夫が必要とは思いますが。生物多様性を考える上でのいろいろな見方、アプローチの気づきの場になりました。(NPO)
- ・藍染め体験、大西陶器での体験(実演)見学がとても印象に残っています。あまり詳しく知らない人でも楽しめるような内容だと思いました。(学生)

【解説者について】

- ・徳島のコーディネーターのコーディネート力がすばらしく、徳島県側のツーリズムの物語性の完成度が高かった。職人のみなさんの語りが穏やかだが力強く、哲学。和歌山県側でも時間が確保できればもっといろいろなコンテンツが提供できたと思います。(有識者)
- ・博物館で、水槽の裏側を見られたことは、すごく印象的で貴重な経験ができました。学芸員の方のお話もとてもおもしろく、よりいっそう面白かったと感じました。(学生)

【紀伊水道とその沿岸の豊かな自然について】

- ・生物の観察については新たな発見があり、とても面白かったです。(行政)
- ・特に2日目徳島は、吉野川からはじまり、その水の活用と生活に関わっていることが藍染作りにもリンクされており、日本の伝統と自然との関わり、プラスアルファで体験もあり、人の魅力もありで、とても有意義かつ、すぐに提案できそうな内容でした。(旅行業)
- ・川とのつきあいがある人と自然の関係が奥深く、発酵とのつき合いが極めて日本らしいもので、継いでいくべきもの、エコツアーで伝えていくべきものと感じました。(コンサル)

【その他】

- ・利用者をつながりをつくるのも大切なことなので、参加者名簿等あれば良かったです。旅行会社の参加者と色々話せて良かった。今後はいろいろ相談したい。(旅行業)
- ・1日目を終えた後のグループワークでは、意見の交換ができ、自分の考えの幅を広げることができたと思うので、非常によかったと思う。(行政)

Q5) 本エコツアーが一般の旅行であった場合の想定最高販売価格 (JR 新大阪駅発着として)

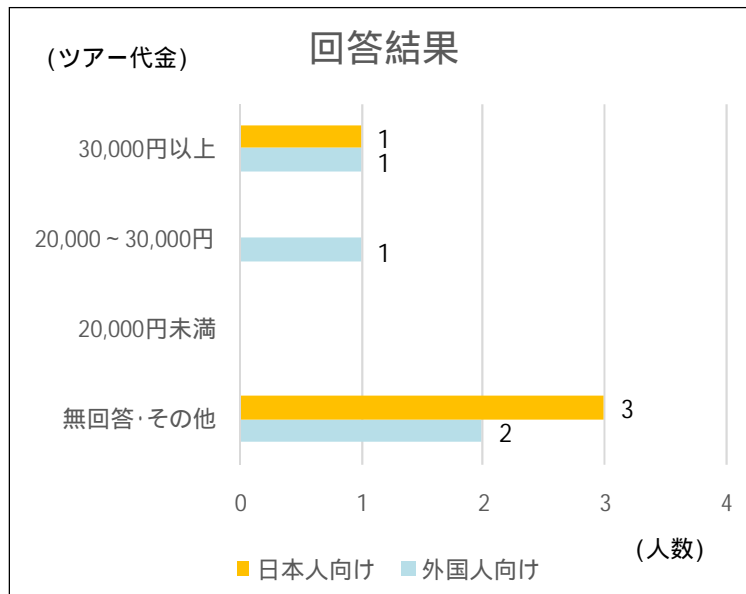


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -23 本エコツアーの想定最高販売価格

【今回の参加人数 23 名でツアーを実施する場合の 1 人当たりの負担額】

$$725,840 \text{ 円} \div 23 \text{ 名} = 31,558 \text{ 円}$$

【バスの定員(正シートのみ)45 名でツアーを実施する場合の 1 人当たりの負担額】

$$1,016,240 \text{ 円} \div 45 \text{ 名} = 22,583 \text{ 円}$$

エコツアーの費用: バス代(ガソリン代含む)、高速道路利用代、フェリー代、駐車場代、食事代(1日目昼食、1日目夕食、2日目昼食)、宿泊代、入館料、体験料、ガイド謝礼、保険代

まとめ

- ・今回は宿泊込みのエコツアーであり、内容も高密度だったので、20,000 円 ~ 30,000 円以上と比較的高めの金額設定を意識されていた。
- ・ただし、今回のエコツアーの実施に係る費用のみで、23 名で実施の際は 1 人あたり 31,558 円、45 名で実施の際は 1 人あたり 22,583 円となったので、今回の行程をそのまま商品とした場合、価格はより高額になると想定される。

Q6) 地域の自然資源をツアー等に取り入れる場合の課題について(日本人旅行者、訪日外国人旅行者のそれぞれを対象とした課題と、両者に共通する課題)

【日本人向け】

- ・専門性の高いガイドの確保
- ・告知方法(エコに関心の強い人向け)
- ・ストーリー(テーマ)の明確化とその時を活かす工夫
- ・なるべく2泊3日くらいまでの行程におさまるツアー設定

【外国人観光客向け】

- ・専門性が高く、英語等を話すことができるガイドの確保
- ・紙面の用意(英文・中文等)
- ・情報の告知および連絡窓口の設置
- ・外国人向けのマナーのガイドラインが必要
- ・深い内容/情報を面白く伝える工夫が必要
- ・よりテーマを絞ったものが必要
- ・バス、船の移動中の内容工夫

【共通課題】

- ・休憩地、トイレへの配慮
- ・買い物時間の確保
- ・野外でのアクティビティが多いので、天候不良の際の代案が備わっていることが必要
- ・どこまでお客様が体力的にいけるか、十分な検討が必要
- ・ツアーの多い設定について検討が必要

まとめ

- ・日本人観光客に向けてはテーマの明確化や訪問地間を繋ぐ物語の設定の仕方が課題という意見や、優秀なガイドの確保が課題という意見があった。
- ・外国人観光客に向けては、上記と同様の課題に加え、専門的な情報を通訳できるガイドの確保、自然性の高い場所や地域住民の日常を案内する際のマナーのガイドラインが課題という意見があった。

Q7) エコツアーを実施する際に重視する要素(食事、文化、景観、非日常の体験、自然観察、知的好奇心、その他)

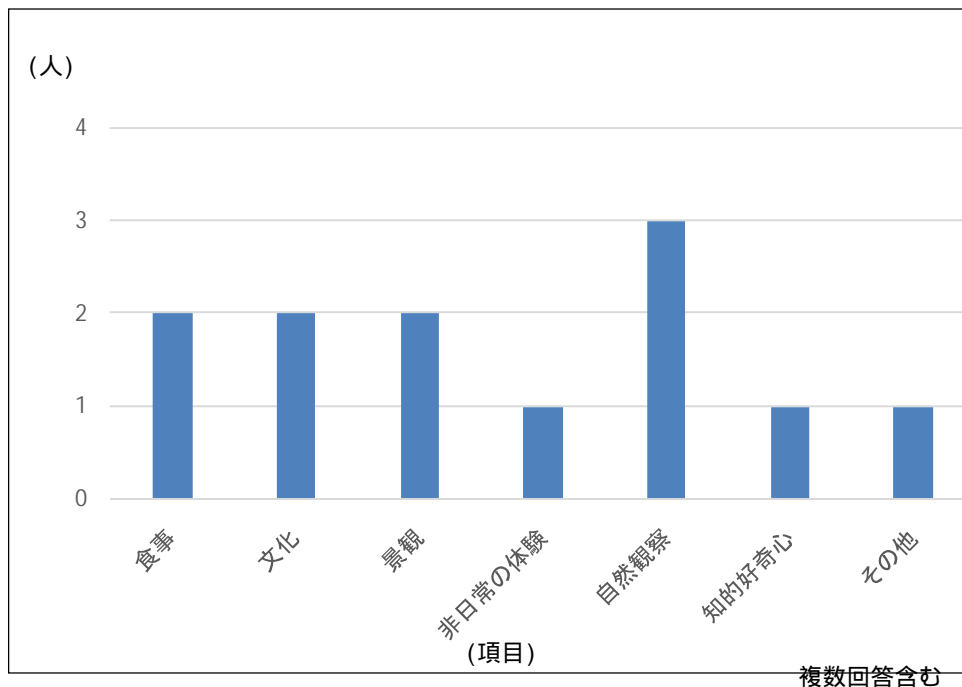


図 エラー! 指定したスタイルは使われていません。 -24 エコツアーで重視する要素

【コメント】

- ・内容の深さ、充実。
- ・行き方の情報が入手しやすいかどうか。
- ・すべてはつながっていること、その中で持続可能な社会、生物多様性等大きなテーマで話をつなげたい。
- ・本質は「自然」であるので、そこは軸として広げれば良いと思う。ストーリーを作り良い思い出を作ること。そのために食事や文化もからめる。
- ・ツアーというからには、食・移動・ガイドの基本線は必須。すべて重要ですが、エコツアーの場合は特に何が体験になるかが大切だと思います。

まとめ

- ・グラフでは「自然観察」を重視する参加者が多かったが、記述意見としてはツアーのテーマとなる物語を重視するものが多かった。
- ・その地域ならではの体験を重視する意見が多かった。

Q9) 自由記入欄 (ご感想、提案、アイデア等)

- ・エコに関心がある人がつながったので、今後もメーリングリストで継続的につながり、また情報共有したい。短期で生み出せるものではない。(旅行業)
- ・最初は博物館の来館者向けでツアーを作るのが近道と思う。博物館の企画を私たちがコーディネートしていく。足りない部分を補うために、旅行社を利用してくれた方が私たちはリスクなく仕事ができる。ゆくゆくは自由研究ツアーをやってみたい。(旅行業)
- ・特に徳島の2日目が今後に活かれます。とてもストーリー性豊かでした。(旅行業)
- ・今回は盛りだくさんのメニューだったので実際のエコツアーでは、1つ1つの要素に時間をかけられるようなプログラムを意識したい。特に干潟の生きもの観察(どれくらいの商品価値があるか検証したい)の時間は十分にとれるようにすることが大切と感じた。(有識者)
- ・2日目は物語性があって、時間的な制約を除けばとてもよい流れだったと思う。解説のタイミング等、解説員の腕にもツアーの印象は大きく左右されるように感じた。体験型のプログラムは記憶に残るので積極的に取り入れたら良いと思う。(コンサル)
- ・徳島県でのツアーは非常に参考になりました。ツアーを通じてのガイドの存在は重要だと実感しました。広域に取り組む場合は、県を越えて共通するテーマでまとめて良いかも知れません。ありがとうございました。(行政)